



आवासन और शहरी  
कार्य मंत्रालय  
भारत सरकार



# स्वच्छ सर्वेक्षण 2018

4 जनवरी 2018 से  
सर्वे दूलकित

स्वच्छता की  
ज्योत जागी है!



# स्वच्छ सर्वेक्षण 2018

शहरी स्थानीय निकायों के लिए एक मार्गदर्शिका

स्वच्छ भारत मिशन (शहरी)

स्वच्छता की  
ज्योत जागी है!





# फॉरवर्ड



## नरेंद्र सिंह तोमर

आवास एवं शहरी विकास मंत्री

2 अक्टूबर 2019 तक पूरे भारत को स्वच्छ व खुले में शौच मुक्त' कर राष्ट्र महात्मा गाँधी की 150वीं जयंती पर उनको सच्ची श्रद्धांजलि देने के लिए कृतसंकल्प है। 2 अक्टूबर 2014 को शुरू हुए स्वच्छ भारत मिशन के अंतर्गत इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए किये जा रहे प्रयास शनैः शनैः एक जनांदोलन का रूप ले रहे हैं।

शहरी विकास मंत्रालय द्वारा स्वच्छ भारत मिशन (शहरी) को कार्यान्वित करने के लिए बहु-आयामी रणनीति का प्रयोग किया जा रहा है। इसके अंतर्गत जहाँ एक ओर राज्यों एवं शहरों की उपयुक्त क्षमता वृद्धि के माध्यम से स्वच्छ भारत मिशन के क्रियान्वयन हेतु अनुकूल वातावरण तैयार करना है, वहीं दूसरी ओर नागरिकों एवं अन्य हितग्राहियों को मिशन की गतिविधियों में सक्रिय रूप से भागीदारी के लिए प्रोत्साहित करना है।

इस दिशा में मेरे मंत्रालय द्वारा 'स्वच्छ सर्वेक्षण' के माध्यम से उपरोक्त दोनों वर्गों तक प्रभावी रूप से पहुँच सकने के लिए 'स्वच्छ सर्वेक्षण' शुरू किया गया है जिसके अंतर्गत स्वच्छता के विभिन्न मापदंडों पर शहरों को श्रेणीबद्ध किया जाता है। स्वच्छ सर्वेक्षण 2016 में भारत के 73 शहरों को लिया गया था, जबकि स्वच्छ सर्वेक्षण 2017 के अंतर्गत 434 अमृत शहरों को स्वच्छता के मापदंडों पर वर्गीकृत किया गया था। स्वच्छ सर्वेक्षण के 2

सफल प्रयासों से प्रोत्साहित हो भारत सरकार अब देश के सभी 4041 शहरों को स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 के अंतर्गत लेना चाहती है। यह सर्वेक्षण आगामी जनवरी-फरवरी 2018 में आयोजित होगा।

इस बार मंत्रालय द्वारा सर्वेक्षण हेतु शहरों की पक्की तैयारी कराने के लिए अनेक क्षमता निर्माण गतिविधियाँ आयोजित करने की योजना है। इस सम्बन्ध में शहरों के उचित मार्गदर्शन के लिए तैयार की गई 'स्वच्छ सर्वेक्षण 2018' की पुस्तिका को देख मुझे विशेष हर्ष का अनुभव हो रहा है। इस पुस्तिका में प्रस्तावित सर्वेक्षण की प्रक्रिया तथा आकलन सूचकांक का विस्तृत विवरण है जो शहरों को सर्वेक्षण के लिए आवश्यक तैयारी में मदद करेगा तथा उन्हें अपनी सेवाओं का स्तर उठाने में आवश्यक सहयोग देगा, जिससे अंततः शहर सर्वेक्षण के दौरान बेहतर अंक प्राप्त कर सकेगा।

मैं स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 में भाग लेने वाले सभी शहरों को सर्वेक्षण की उनकी तैयारी हेतु हार्दिक शुभकामनाएं देता हूँ तथा आशा करता हूँ कि वो अपनी क्षमता वृद्धि हेतु इस पुस्तिका का अधिकतम लाभ उठा सकेंगे। आइये हम सब मिलकर 2 अक्टूबर 2019 तक एक स्वच्छ भारत के निर्माण हेतु एक समेकित प्रयास करें।



# फॉरवर्ड



## राव इंद्रजीत सिंह

राज्य मंत्री, आवास एवं शहरी विकास मंत्रालय

मई माह में घोषित स्वच्छ सर्वेक्षण 2017 के परिणाम के प्रति विभिन्न शहरों की प्रतीक्षा व उत्साह इस बात का द्योतक था कि किस प्रकार स्वच्छ सर्वेक्षण ने भारत के जन मानस में अपनी स्वीकार्यता व स्थान बनाया है।

स्वच्छ सर्वेक्षण ने देश के शहरों के मध्य स्वच्छता को लेकर जिस प्रकार की स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को जन्म दिया है उसको देखते हुए मुझे स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 के लिए मार्गदर्शी पुस्तिका आपके सामने लाते हुए गर्व का अनुभव हो रहा है। चूँकि इस बार जनवरी 2018 में प्रस्तावित स्वच्छ सर्वेक्षण के अंतर्गत देश के सभी 4041 शहरों को लिया

जा रहा है, अतः इस सर्वेक्षण के सूचकांकों के अभी आ जाने से, प्रतिभागी शहरों को न सिर्फ इसकी तैयारी के लिए पर्याप्त समय मिल जायेगा, अपितु इन सूचकांकों को आधार मान कर स्थानीय निकाय द्वारा दी जा रही स्वच्छता सम्बन्धी सेवाओं को और बेहतर कर अंपने नागरिकों के जीवन की गुणवत्ता बढ़ाने का एक अवसर भी मिलेगा।

मैं देश के नगरीय क्षेत्रों में स्वच्छता के संकल्प को आगे बढ़ाने के लिए स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 के रूप में एक और स्वस्थ प्रतिस्पर्धा के लिए सभी शहरों को अग्रिम शुभकामनाएं देता हूँ।





# फॉरवर्ड



## दुर्गा शंकर मिश्रा

सचिव, आवास एवं शहरी विकास मंत्रालय

स्वच्छ भारत के महत्वाकांक्षी लक्ष्य को प्राप्त करने हेतु सभी हितग्राहियों के समेकित प्रयासों की आवश्यकता व महत्ता के प्रति समाज के सभी वर्गों को जागरूक करने, इस यात्रा में आम जन की सहभागिता बढ़ाने तथा स्वच्छता तथा खुले में शौच मुक्त स्थिति की संवहनीयता सुनिश्चित करने के लिए शहरों की क्षमताओं में वृद्धि करना स्वच्छ सर्वेक्षण का एक प्रमुख उद्देश्य है।

देश के 434 शहरों में आयोजित स्वच्छ सर्वेक्षण 2017 की सफलता ने हमें स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 के आयोजन हेतु विभिन्न शहरों की क्षमताएं बढ़ाने तथा उनके द्वारा दी जा रही सेवाओं के स्तर में गुणात्मक सुधार लाने के लिए उनके साथ और सक्रियता के साथ काम करने के लिए हमें बल प्रदान किया है।

मैं स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 के लिए तैयार मार्गदर्शी पुस्तिका को देख कर हर्ष का अनुभव कर रहा हूँ। इस वर्ष सर्वेक्षण के अंतर्गत देश के सभी 4041 शहर को लिया जा रहा जो पिछले वर्षों के मुकाबले कई गुना है। प्रस्तावित सर्वेक्षण की गुणवत्ता को और बेहतर करने के लिए हेतु इस वर्ष सर्वेक्षण प्रक्रिया तथा उसके सूचकांकों में गुणात्मक सुधार किये गए हैं स इसमें दस्तावेजों के सत्यापन तथा उनको मान्य करने की व्यवस्थित प्रक्रिया को भी जोड़ा गया है।

पिछले वर्षों में स्वच्छ सर्वेक्षण भारत की स्वच्छता स्थिति को दर्शाने वाला एक महत्वपूर्ण पैमाना बन गया है। मुझे विश्वास है कि यह दिशा निर्देश स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 की आवश्यक तैयारी में अत्यंत महत्वपूर्ण व उपयोगी साबित होंगे।

# विषय-सूची

कार्यकारी सारांश	01
सर्वेक्षण पद्धति	02
भाग-1: सेवा स्तर की प्रगति	05
• संग्रह और परिवहन (14 पैरामीटर)	06
• उपचार एंड प्रसंस्करण (8 पैरामीटर)	20
• स्वच्छता (11 पैरामीटर)	29
• आईईसी और व्यवहार परिवर्तन (9 पैरामीटर)	41
• क्षमता निर्माण (6 पैरामीटर)	49
• नवोन्मेष और सर्वोत्तम अभ्यास	54
भाग-2ए: स्वतंत्र मान्यकरण	56
भाग-2बी: प्रत्यक्ष अवलोकन (18 पैरामीटर)	100
भाग-3: नागरिक प्रतिक्रिया (6+3 प्रश्न)	119



# कार्यकारी सारांश

देश के अनेक शहरों में शहरी स्वच्छता को प्रोत्साहित करने के उद्देश्य से भारत सरकार के आवास व शहरी मामलों के मंत्रालय ने 73 शहरों को निर्धारित मापदंडों पर श्रेणीबद्ध करने के लिए जनवरी 2016 में 'स्वच्छ सर्वेक्षण 2016' तथा 434 शहरों के लिए जनवरी-फरवरी 2017 में 'स्वच्छ सर्वेक्षण 2017' आयोजित किया स स्वच्छ भारत मिशन के विभिन्न प्रयासों को सक्रियता के साथ समयबद्ध तरीके से मूर्त रूप देने के लिए शहरों को प्रोत्साहित करने तथा स्वच्छता मापदंडों पर वर्गीकरण प्रक्रिया को अगले स्तर पर ले जाने के उद्देश्य से शहरी विकास मंत्रालय देश के सभी 4041 शहरों को श्रेणीबद्ध करने के लिए तीसरा सर्वेक्षण प्रस्तावित करता है।

सर्वेक्षण का उद्देश्य बड़े पैमाने पर नागरिकों की भागीदारी को प्रोत्साहित करना और शहरों / निकायों को रहने के लिए एक बेहतर स्थान बनाने के लिए एक साथ काम करने के महत्व के बारे में समाज के सभी वर्गों में जागरूकता पैदा करना है। साथ ही, यह सर्वेक्षण नागरिक सेवाओं में सुधार के उद्देश्य से निकायों/ शहरों के बीच स्वस्थ प्रतिस्पर्धा की भावना को बढ़ाने का भी प्रयास करता है।

शहरों/ निकायों द्वारा सर्वेक्षण से अधिकतम विकास सम्बन्धी लाभ लेने, सर्वेक्षणों की रूपरेखा और भावना को समझने के लिए शहरों की क्षमताओं को मजबूत करने के लिए ठोस प्रयास किए जा रहे हैं। सर्वेक्षण के लिए तैयार करने के लिए निकायों/शहरों को अधिक समय देने के अलावा, सर्वेक्षण पद्धति, सर्वेक्षण प्रक्रिया और आउटपुट संकेतकों के साथ परिचित करने के लिए यूएलबी के साथ गहन बातचीत होगी और सर्वेक्षण से उनकी उम्मीदों को भी स्पष्ट करेगा।

इस सर्वेक्षण के नागरिक भागीदारी से बहुत महत्वपूर्ण घटक है, इसलिए सोशल मीडिया और अन्य पारंपरिक मीडिया चैनलों को राष्ट्रीय, राज्य व निकाय दोनों स्तरों पर रणनीतिक रूप से इस्तेमाल किया जाएगा ताकि नागरिकों को सर्वेक्षण और सर्वेक्षण कार्यप्रणाली के उद्देश्यों के बारे में शिक्षित किया जा सके। सभी नागरिकों से उच्च स्तरके सहभागिता सुनिश्चित करने के लिए, सर्वेक्षण में उनकी भागीदारी के महत्व को सुदृढ़ करें।

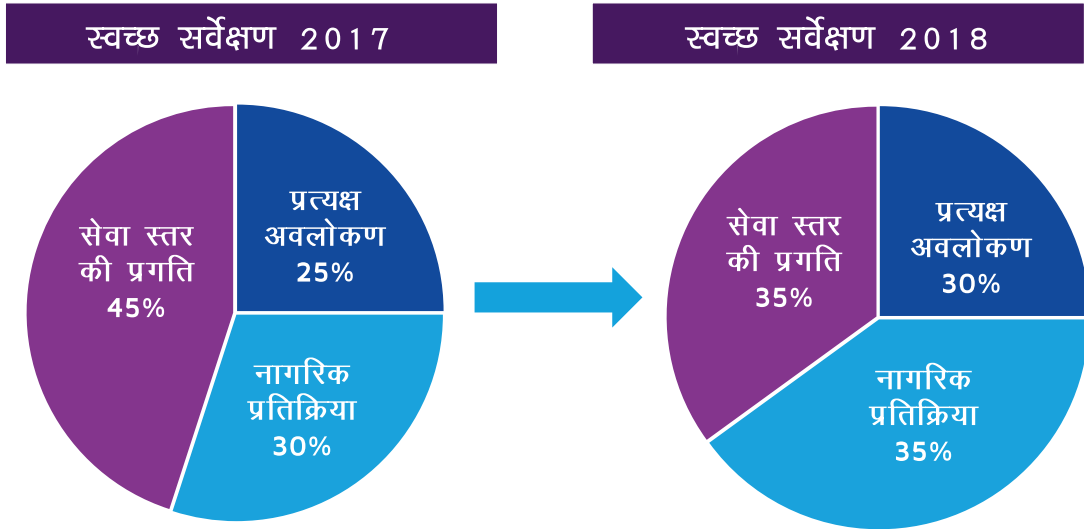
# सर्वेक्षण पद्धति

डेटा संग्रह के स्रोत और तरीके शहरों की रैंकिंग के लिए एकत्रित किए जाने वाले डेटा को तीन मुख्य क्षेत्रों में विभाजित किया जाएगा

1. नगरीय निकाय के साथ डेटा का संकलन और सहभागिता
2. प्रत्यक्ष निरीक्षण से डेटा का संग्रह
3. नागरिक फीडबैक से डेटा का संग्रह

सर्वे संकेतकों / प्रश्नावली में कुल 2000 अंक होंगे। स्वच्छ सर्वेक्षण –2018 मूल्यांकन के लिए, शहरी विकास मंत्रालय (एमओयूडी) ने स्वच्छ भारत मिशन के समग्र आकलन और घटकों के लिए भार को संशोधित किया है। इन संशोधनों का विवरण नीचे किया गया है—

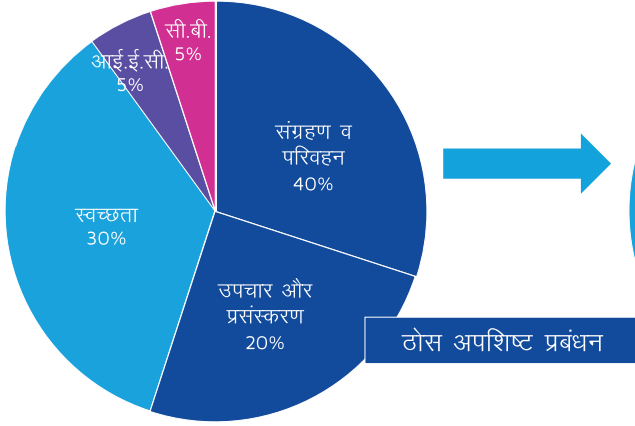
## मूल्यांकन वेटेज में बदलाव



- यूनिकोड यहाँहम परिणामों पर ध्यान केंद्रित
- नागरिक जांच द्वारा अभ्यस्त

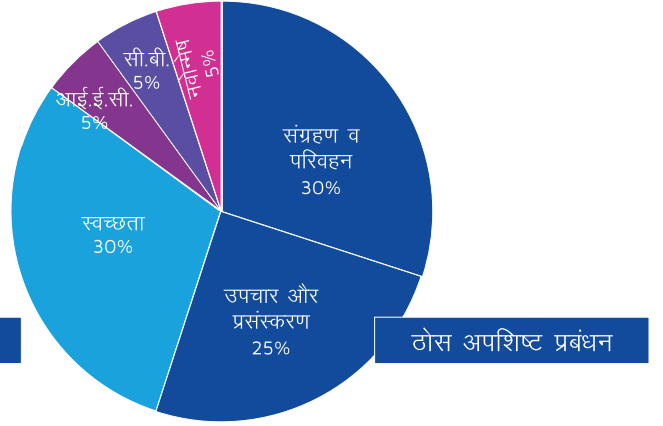
## मूल्यांकन वेटेज में बदलाव

### स्वच्छ सर्वेक्षण 2017



ठोस अपशिष्ट प्रबंधन

### स्वच्छ सर्वेक्षण 2018



ठोस अपशिष्ट प्रबंधन

- प्रसंस्करण और नवाचार पर ध्यान केंद्रित

### सिटी रैंकिंग के लिए कार्यप्रणाली

- पार्ट-अ: नगरपालिका का दस्तावेजीकरण (नगरीय निकायों के आंकड़ों का संग्रह और सत्यापन और अधिकारियों के साथ बातचीत)रू यूएलबी (नगरीय निकायों) के आयुक्त / नोडल अधिकारी को स्वच्छ सर्वेक्षण –2018 संकेतक / प्रश्नों के अनुसार आवश्यक आंकड़ों / दस्तावेजों को तैयार करना और उपलब्ध करना होगा। इसके अलावा, नगरपालिका आयुक्त / नोडल अधिकारी भी सर्वेक्षण संकेतक / प्रश्नों के अनुसार निकाय के प्रदर्शन का स्व-मूल्यांकन करेगा। मूल्यांकनकर्ता / सर्वेक्षण एजेंसी प्रत्येक दस्तावेज को सत्यापित करेगा और स्वयं के द्वारा मूल्यांकन किये हुए दावे को मान्य करेगा। बाद के चरण में किसी भी अस्पष्टता / असहमति से बचने के लिए नगरपालिका / नोडल अधिकारी द्वारा भाग-1 मूल्यांकन को हस्ताक्षर किया जाएगा। सर्वेक्षण एजेंसियों द्वारा सुनिश्चित किये जाने की जरूरत है कि वे नीचे दर्शाए गए प्रोटोकॉल के आधार पर डेटा एकत्र और व्यवस्थित रूप से विश्लेषण

करते हैं, और प्रक्रिया स्वतंत्र और निष्पक्ष है। सर्वेक्षण एजेंसी सरल हेन्डहेल्ड डिवाइस (टैब / रिकॉर्डिंग प्रारूपों का प्रयोग करेगी जहां आवश्यकतानुसार फोटो / वीडियो के साथ उनके अवलोकन और निष्कर्षों को रिकॉर्ड किया जाएगा।

- पार्ट-बी: डायरेक्ट अवलोकन (फील्ड में स्वतंत्र अवलोकन और आंकड़ों का संग्रह)रू प्रत्यक्ष अवलोकन के आंकड़ों का संग्रह सर्वेक्षण एजेंसी के द्वारा प्रत्यक्ष निरीक्षण पर आधारित होगा। प्रश्नावली का उपयोग अवलोकन और आंकड़ों के संग्रह के लिए उपकरण के रूप में किया जाएगा। जहाँ भी आवश्यक हो वहाँ तस्वीरों / वीडियो के साथ उनके अवलोकन और निष्कर्षों को रिकॉर्ड करने के लिए सर्वेक्षण एजेंसियां मानचित्रों और सरल हाथ में इस्तेमाल किये जाने वाले डिवाइस / रिकॉर्डिंग स्वरूपों का प्रयोग करेंगे, सर्वेक्षण एजेंसी फील्ड के अपने अनुभवों को साक्ष्य के रूप में संगृहीत करने के लिए व्यवस्थित रूप से फोटो एकत्र करेगी।

तारीखों / समय / स्थान मानकों के साथ ठीक से संगृहीत किया जाना चाहिए और प्रत्येक संविदागत प्रस्तुतियों के एक भाग के रूप में, प्रत्येक शहर के डेटा और रिपोर्ट के साथ, एमओयूडी को प्रस्तुत किया जाना चाहिए।

प्रत्यक्ष अवलोकन के एक भाग के रूप में, सर्वेक्षण एजेंसी निम्न स्थानों का दौरा करेगी प्रत्येक शहर में प्रत्येक क्षेत्र में।

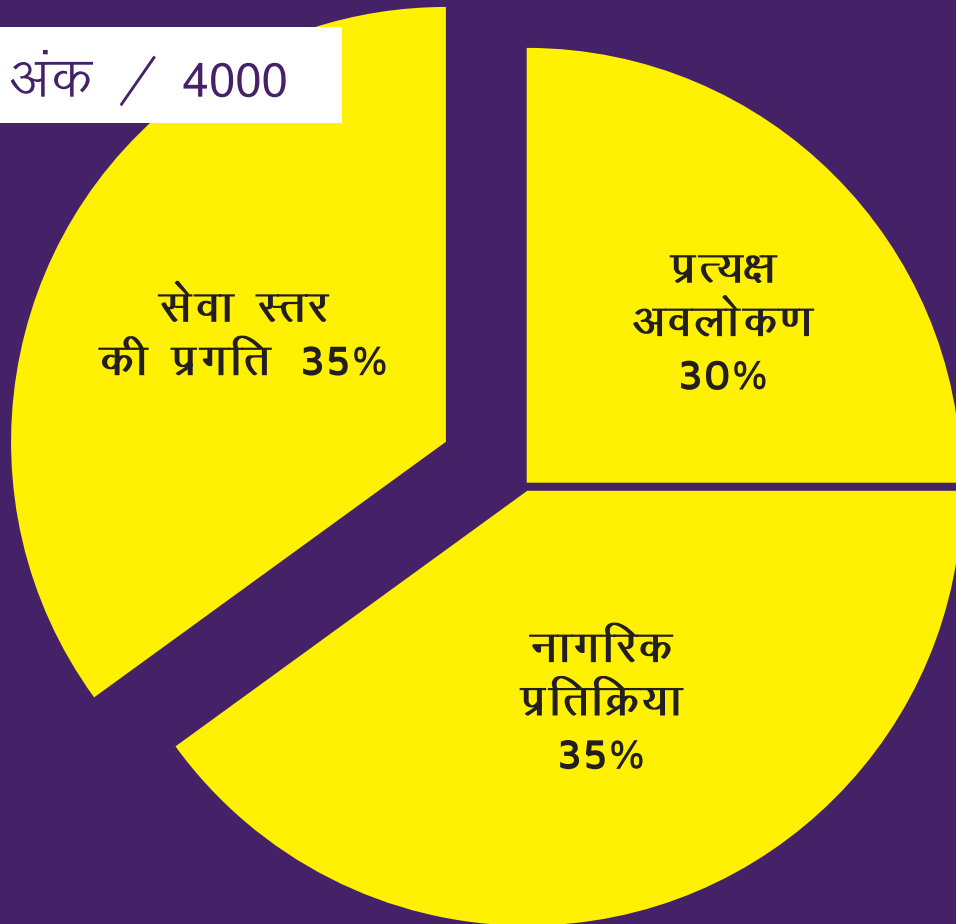
- झुग्गी क्षेत्रों: शहर के विभिन्न भागों में अनौपचारिक बस्तियों और निकाय क्षेत्र के अधीन आने वाले गांव। (जोमे कि किन्ही बस्तियों को लिया जा सकता है पूरब, पश्चिम, उत्तर, दक्षिण)
- आस-पास के क्षेत्र (गैर-झुग्गी स्थानों) सहित नगरपालिका क्षेत्राधिकार में नियोजित कॉलोनी
  - नियोजित कॉलोनी को हर क्षेत्र में किन्ही भी आधार पर चुना जाना है, अर्थात् उत्तर, दक्षिण, पूर्व और पश्चिम)
  - अनियोजित कॉलोनी (अनियोजित कॉलोनी को हर क्षेत्र में किन्ही भी आधार पर चुना जाना है, अर्थात् उत्तर, दक्षिण, पूर्व और पश्चिम)
  - वाणिज्यिक / मुख्य सार्वजनिक स्थानरू
  - मुख्य बाजार क्षेत्र (किन्ही आधार पर प्रत्येक क्षेत्र में बाजार क्षेत्रों को चुना जाना चाहिए, अर्थात् उत्तर, दक्षिण, पूर्व और पश्चिम)
  - धार्मिक स्थान (प्रत्येक क्षेत्र में धार्मिक स्थान को किन्ही आधार पर चुना जाना चाहिए अर्थात् उत्तर, दक्षिण, पूर्व और पश्चिम)
  - मुख्य बस स्टेशन (शहर में सबसे बड़ा बस स्टेशन)
  - मुख्य रेलवे स्टेशन (शहर का सबसे बड़ा रेलवे स्टेशन)

- थोक अपशिष्ट उत्पादक अर्थात् होटल, शादी हॉल, साप्ताहिक सब्जी बाजार क्षेत्रों (इनमें से एक) (प्रत्येक क्षेत्र में थोक उत्पादक अर्थात् उत्तर, दक्षिण, पूर्व और पश्चिम को यादृच्छिक रूप से चुना जाना)
- सामुदायिक शौचालय (प्रत्येक जोन में उत्तर, दक्षिण, पूर्व और पश्चिम में क्रमबद्ध रूप से दो सामुदायिक शौचालय चुने गए हैं)
- सार्वजनिक शौचालय (किन्ही आधार पर प्रत्येक क्षेत्र में 2 सार्वजनिक शौचालयों को चुना जाना है, अर्थात् उत्तर, दक्षिण, पूर्व और पश्चिम)
- पार्ट-सी: नागरिक प्रतिक्रिया (नागरिकों से स्वच्छता एप के माध्यम से प्रत्यक्ष एकत्र किया जाना है) – शहर की आबादी का सैंपल आकार 0.1% होना चाहिए। निश्चित संकेतकों के आंकड़ों को सुनिश्चित करने और पुष्टि करने के लिए स्थानीय नागरिकों के साथ चर्चाएं की जाएंगे। प्रश्नावली, डेटा संग्रह के लिए उपकरण के रूप में उपयोग किया जाएगा। फोन नंबर का डेटाबेस यूएलबी द्वारा प्रदान किया जाएगा। यूएलबी से पर्याप्त आंकड़ों के अभाव में, निकाय के लिए एक तीसरे पक्ष के डाटा संग्रह का उपयोग किया जा सकता है। सोशल मीडिया, आईवीआर आधारित सर्वेक्षण, आदि जैसे उपकरणों से नागरिकों से प्रतिक्रिया प्राप्त की जा सकती है।

पार्ट-1

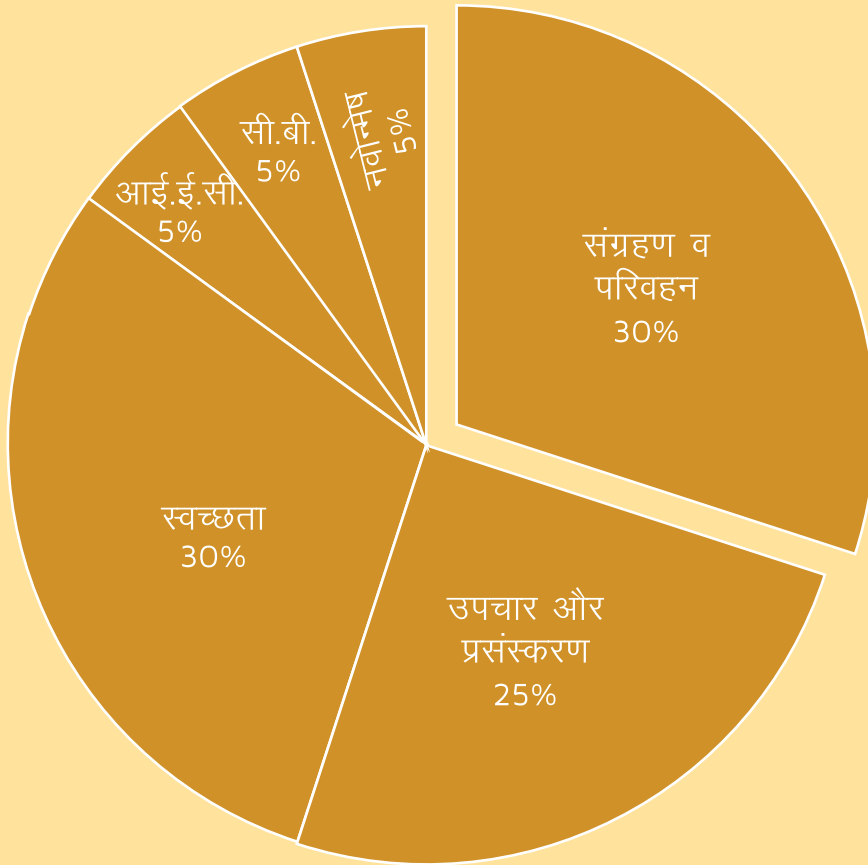
# सेवा स्तर की प्रगति

1400 अंक / 4000



# 1

## संग्रहण व परिवहन



कुल प्रश्नों की संख्या : 13

420 अंक / 1400 अंक





1.1

कुल उत्पन्न कचरे में से गीले और सूखे में पृथक किये गए कचरे का प्रतिशत ?

अंक  
48

आशय एवं प्रमाणिकता

कचरा, कचरा लेने वाले को SWM नियमों, 2016 के अनुसार अलग-अलग तरीके से दिया जाना चाहिए (जो कचरे को जैव निम्निक्रित, गैर-जैव निम्निक्रित और खतरनाक घरेलू कचरे में से अलग करना) ।

सत्यापन के साधन

- सूखे और गीले कचरे के परिवहन के लिए विभाजन के साथ वाहनों की संख्या और सूखे और गीले संग्रह के लिए अलग से तैनात वाहनों की संख्या
- इन वाहनों की अपशिष्ट ढोने क्षमता और फेरों की संख्या
- जनसंख्या मानदंड के अनुसार दैनिक रूप से प्रतिदिन जनित गीले / सूखी कचरे की संख्या या यूएलबी के साथ उपलब्ध वास्तविक डेटा
- हस्तांतरण स्टेशनों / प्रसंस्करण संयंत्र (केंद्रीकृत या विकेन्द्रीकृत) की लोग पुस्तिका जो सूखी और गीले कचरे के दैनिक टन भार को प्राप्त करते हैं और संसाधित करते हैं।

रैंकिंग की योजना	अंक
100% कचरा	48
80-99%	40
60-79%	32
40-59%	24
20-39%	16
1-19%	8
0%	0



1.2

जैविक कचरे की स्थलीय कम्पोस्टिंग करने वाले निवासी/रहवासी कल्याण संघों तथा थोक कचरा उत्पादकों का प्रतिशत

अंक  
48

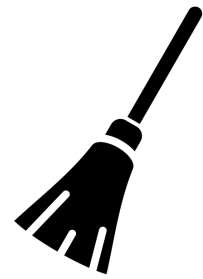
### आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर आवासीय क्षेत्रों में थोक जनरेटर द्वारा उत्पन्न कचरे के विकेंद्रीकृत प्रबंधन की सीमा का आकलन करता है। अंकों के क्रमिकरण की पदानुक्रम ऐसी है कि जिस शहर में जनरेटर अपने कचरे का प्रबंधन कर रहे हैं, वह उच्चतम अंक प्राप्त करता है

### सत्यापन के साधन

- आरडब्ल्यूएस और थोक कचरा जनरेटर की सूची की प्रतिलिपि
- इस तरह के आरडब्ल्यूएस और थोक जनरेटर की सूची की प्रतिलिपि साइट पर प्रसंस्करण के साथ उत्पन्न कचरे की मात्रा और इलाज किया जाता है
- साइट प्रोसेसिंग शुरू करने के बारे में आरडब्ल्यूएस और थोक कचरा जनरेटर को सूचित करने के लिए यूएलबी द्वारा संकल्प / पत्र की प्रति
- ऑन-साइट प्रोसेसिंग से जुड़ी कोई प्रोत्साहन योजना और ऐसे थोक जनरेटर के विवरण इस तरह के प्रोत्साहनों को प्रदान करते हैं।

रैंकिंग की योजना	अंक
100% आरडब्ल्यूएस / थोक कचरा जेनरेटर प्रसंस्करण	48
80-99%	40
60-79%	32
40-59%	24
20-39%	16
1-19%	8
0%	0



1.3

ऐसे व्यावसायिक क्षेत्रों का प्रतिशत जहाँ प्रतिदिन सफाई होती है तथा झाड़ू लगती है।  
(रात्रि सफाई सहित दिन में दो बार)

अंक  
34

### आशय एवं प्रमाणिकता

इस पैरामीटर अंतर्गत यह जांचना है कि शहर के सभी वाणिज्यिक क्षेत्रों में दिन के विभिन्न अंतराल पर (अनिवार्य रात के साथ) झाड़ू लगती हैं या नहीं। इसमें त्योहारों और रविवार शामिल हैं।

### सत्यापन के साधन

- अधिसूचित वाणिज्यिक क्षेत्रों की वार्ड वार सूची
- व्यावसायिक क्षेत्रों में दिन में दो बार झाड़ू व रात में एक बार सफाई कर्मियों द्वारा झाड़ू लगाना एक्टिविटी लॉग/रोस्टर/रिपोर्ट/ उपस्थिति के रूप में प्रमाण
- अगर कार्य बाहरी एजेंसी को आउटसोर्स किया जाता है, तो कॉन्ट्रैक्ट दस्तावेज जिसमें वाणिज्यिक क्षेत्रों में दिन में दो बार व रात में एक बार झाड़ू लगाए जाने का क्लॉज है, प्रदान किया जाना चाहिए।

रैंकिंग की योजना	अंक
100% व्यावसायिक क्षेत्रों के लिए	34
80-99%	28
60-79%	22
40-59%	14
20-39%	8
1-19%	2
0%	0



1.4

घर-घर से कचरा संग्रहण व्यवस्था के अंतर्गत आने वाले क्षेत्रों (वार्डों) का प्रतिशत

अंक  
32

आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर इस बात की जांच करता है कि आपके यूएलबी के पास कचरे के डोर-टू-डोर संग्रह के लिए एक प्रणाली है या नहीं। यह स्कोर वार्डों के प्रतिशत पर आधारित है, जो वाणिज्यिक क्षेत्रों के लिए डोर-टू-डोर संग्रह प्रणाली द्वारा पूरी तरह से कवर किया गया है।

सत्यापन के साधन

- 2017 के आखिरी दो तिमाहियों में वाणिज्यिक क्षेत्रों और आवासीय क्षेत्रों से अपशिष्ट संग्रह के लिए वार्ड के अनुसार कर्मचारियों की तैनाती योजना / लॉग बुक की कॉपी या किसी अन्य वार्ड-वार रिकॉर्ड
- यदि सेवा को आउटसोर्स किया गया है तो अनुबंध और भुगतान / गतिविधि रिपोर्ट की प्रति। अनुबंध 31 अक्टूबर, 2017 से पहले हस्ताक्षर किए जाने चाहिए।

रैंकिंग की योजना	अंक
100% वार्ड पूरी तरह से कवर किए गए हैं	32
80-99%	26
60-79%	20
40-59%	14
20-39%	8
1-19%	2
0%	0



1.5

एक ही कार्य दिवस में निष्पादन हेतु प्रसंस्करण इकाई भेजे गए संग्रहित कचरे का प्रतिशत

अंक  
32

### आशय एवं प्रमाणिकता

SWM 2016 के नियमानुसार यूएलबी के भीतर समय पर संग्रह और कचरे के परिवहन पर जोर दिया। इसलिए, यह सूचक यूएलबी द्वारा ठोस कचरा संग्रह और परिवहन की दक्षता का आकलन करता है। एक विशेष दिन में शहर द्वारा तैयार किए गए पूरे ठोस अपशिष्ट को एक ही दिन एकत्र और परिवहन किया जाना चाहिए।

### सत्यापन के साधन

- किचरे के उत्पादन की पुष्टि करने के लिए—
- प्रतिदिन कुल अपशिष्ट उत्पादन के आंकड़ों की अनुपस्थिति में, प्रति व्यक्ति बेंचमार्क के आधार पर कुल अपशिष्ट उत्पादन की गणना (500 प्रति ग्राम प्रति व्यक्ति प्रति दिन X शहर की आबादी खजनगणना 2011 की जनसंख्या के अनुसार 10% वृद्धि,)
- अपशिष्ट का संग्रह सत्यापित करने के लिए—
- शहर से दैनिक आधार पर एकत्र कचरे के रिकॉर्ड। इसमें पिछले क्वार्टर से विभिन्न वाहनों के माध्यम से प्रसंस्करण / निपटान स्थल के लिए की यात्राओं की संख्या या विभिन्न अपशिष्ट धाराओं / पुल तौल के रिकॉर्ड शामिल होना चाहिए।

रैंकिंग की योजना	अंक
100% कचरा	32
80-99%	26
60-79%	20
40-59%	14
20-39%	8
1-19%	2
0%	0



1.6

एस.डब्लू.एम. 2016 नरडडडडडड डे अनुरूप शहर डें ठुस अडशषुठ डुरडंधन हेतु औडडडररक रूड से सडडडडडडड डररु डे अनौडडररक कडरर डीनने डरलों कड डुरररशत

अंक  
32

### आशड एवं डुरडडडडडडड

एस०डब्लू०एम० 2016 नरडडडडडड डे अनुरूप शहर डें ठुस अडशषुठ डुरडंधन हेतु औडडडररक रूड से सडडडडडडड डररु डे अनौडडररक कडरर डीनने डरलों कड डुरररशत ।

### सतुडडडन के सडधन

- शहर डें अडशषुठ डरनकरुतुओं की डहडरन के लरडु डेडुरीड डूलुडरंकन के सरुवेकुषण ररडुडुडु की डुरररु
- डररु डेडुरीड डे आरुडुडी नंडरुडु के सडथ कडरर कडरर संगुररहकुडु की डररु डरर सुडुडी
- अनुडंध की डुरररलरडुडु, डररु अडशषुठ संगुररहकुडु कु आउडसुडुडु डेडुरीड डे सडथ डकीकृत कररु डररु डे डरर एस.डड.डी. (सुव-सडररडुतड सडुडुह) के सडथ अनुडंध की डुरररलरडुडु डु कड उनके सडुडुडु डें अनौडडररक कडरर डीनने डरलों कु डररुशरुती डे
- अडशषुठ संगुररहकुडु डुररर डररु आडरुडन की सुडुडी

रुडुडुडु की डुडुडु	अंक
100% अनौडडररक अडशषुठ डरनकरुतु	32
80-99%	26
60-79%	20
40-59%	14
20-39%	8
1-19%	2
0%	0



1.7

कचरा संग्रहण स्थलों का विलोपन

अंक  
32

आशय एवं प्रमाणिकता

शहर के भीतर कचरा ढेर शहर के बारे में पहली छाप को स्वच्छ भारत मिशन की तरफ देता है। यूएलबी शहर में कचरा एकत्रीकरण स्थलों की पहचान कर रहे हैं, उन्हें नष्ट कर रहे हैं, और उन्हें स्वच्छ क्षेत्रों में रूपांतरित कर रहे हैं।

सत्यापन के साधन

- सर्वे कुल कचरा ढेर / डंप को दर्शाता है, जो दैनिक संग्रह कार्यक्रम में शामिल नहीं हुए हैं।
- ऐसे बिंदुओं की तस्वीरों से पहले और बाद में।

रैंकिंग की योजना	अंक
100% जीवीपी परिवर्तन	32
75–99% जीवीपी परिवर्तन	24
50–74% जीवीपी से कम का परिवर्तन	16
50% से कम जीवीपी / कोई गतिविधि में परिवर्तन	0



1.8

जीपीएस / आरएफआईडी आधारित वाहन ट्रैकिंग - सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करने वाले नियमित/अनुबंधीय वाहन चालकों (ड्राइवर्स) को सम्मान / प्रोत्साहन  
अपशिष्ट संग्रह के लिए दैनिक मार्ग का अनुसरण करने वाले अपशिष्ट संग्रह वाहनों / ऑटो टिपर्स का %

अंक  
30

### आशय एवं प्रमाणिकता

यह संकेतक उस प्रक्रिया की जांच करता है जिसके द्वारा यूएलबी अपनी कचरा परिवहन व्यवस्था को सक्षम बनाता है व अपने कचरा ट्रकों और वाहनों के आवागमन कि निगरानी करता है।

### सत्यापन के साधन

- इस सूचक अंतर्गत अंक के लिए अर्हता प्राप्त करने के लिए, कचरा संग्रह में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिए मासिक आधार पर प्रोत्साहित किया जाना चाहिए

- यूएलबी द्वारा तैनात वाहनों की संख्या के साथ दस्तावेजीकरण की प्रतिलिपि (या तो खुद / आउटसोर्स)
- जीपीएस / आरएफआईडी के साथ वाहन बेड़े के दस्तावेज की प्रतिलिपि
- जीपीएस / आरएफआईडी लॉग की प्रतिलिपि, प्रत्येक वाहन के लिए पिछले महीने से मैन्युअल प्रविष्टि लॉग और गतिविधि रिपोर्ट
- प्रतियां, जीपीएस द्वारा ट्रैकिंग के आधार पर अगर किसी प्रकार के खराब प्रदर्शन के लिए दंड को यूएलबी द्वारा लगाया जाता है (जैसे। संग्रह मार्ग से कुछ पीओआई छोड़ दिए गए हैं)
- वेबसाइट पृष्ठ का स्क्रीन शॉट जहां यह सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध है

रैंकिंग की योजना	अंक
100% वाहन	30
80-99%	26
60-79%	22
40-59%	18
20-39%	12
1-19%	8
0%	0





1.9

एस.डब्लू.एम. 2016 नियमवाली के अनुरूप  
व्यावसायिक क्षेत्रों में प्रत्येक 500 मीटर पर नियमित  
रूप से खाली किये जाने वाले दो (जुड़वां) सार्वजनिक  
कूड़ेदानों की उपलब्धता

अंक  
30

### आशय एवं प्रमाणिकता

यह सूचक यह जांचता है कि क्या यूएलबी ने सार्वजनिक क्षेत्रों में ग्रीन / ब्लू बिन्स में गीले / सूखे कचरे को फेंकने के लिए नागरिकों के लिए सुविधाओं / विकल्प प्रदान किए हैं और ये डिब्बे तदनुसार लेबल किए गए हैं।

### सत्यापन के साधन

- SWM प्रबंधन मैनुअल 2016 के अनुसार आवश्यक अपशिष्ट डिब्बों की संख्या (संबद्ध पृष्ठ संलग्न है)
- लिटरे बिन के लगाए जाने के लॉग की प्रतिलिपि, या बिन स्थानों / संख्याओं को दिखाने वाले दस्तावेज / मानचित्र की प्रतिलिपि
- व्यावसायिक क्षेत्रों की सूची की प्रतिलिपि जो द्वार-द्वार संग्रह द्वारा कवर की जाती है और एकत्रित अपशिष्ट को प्रसंस्करण / निपटान के लिए सीधे स्थानांतरित करती है
- स्पष्ट रूप से लेबल / स्टिकर प्रदर्शित डिब्बे की छवि

रैंकिंग की योजना	अंक
जुड़वां डिब्बे का 100% कवरेज और खाली किया जाना	30
जुड़वां डिब्बे का 100% कवरेज और खाली नहीं किया जाना	26
75-99% कवरेज और खाली	22
75-99% कवरेज और खाली नहीं	18
50-74% कवरेज और खाली	14
50-74% कवरेज और खाली नहीं	10
<50% कवरेज और खाली	6
<50% कवरेज और खाली नहीं है	2
कोई जुड़वां बिन कवरेज नहीं	0



1.10

क्या बायोमेट्रिक उपस्थिति प्रक्रिया वेतन-पत्रक (पे-रोल) से संबद्ध है ?

अंक  
28

### आशय एवं प्रमाणिकता

यह सूचक इस बात को प्रमाणित करता है कि क्या निकाय स्तर पर स्वच्छ भारत मिशन के अंतर्गत कर्मचारी पेरोल सूचना-संचार तकनीक से संबद्ध है ? इसी प्रकार संविदात्मक कर्मचारियों के लिए, समान मानदंडों को मासिक वेतन जारी करने हेतु आई.सी.टी. आधारित उपस्थिति प्रणाली में पुनरीक्षित उपस्थिति को आधार माना जाता है। यह सभी कर्मचारियों (नियमित या संविदात्मक) को आईसीटी आधारित उपस्थिति प्रणाली के माध्यम से अपनी उपस्थिति को चिह्नित करने के लिए प्रोत्साहित करेगा।

### सत्यापन के साधन

आईसीटी सिस्टम ने दो महीने के लिए सर्वेक्षण और दो महीने के लिए पेरोल / पेआउट की प्रतिलिपि से कर्मचारी उपस्थिति रिपोर्ट तैयार की, जो कि उपस्थिति से सत्यापित हो सकती है।

रैंकिंग की योजना	अंक
आईसीटी आधारित प्रणाली उपस्थिति और क्या पेरोल से जुड़ा है	28
आईसीटी आधारित प्रणाली उपस्थिति है और 100% कर्मचारी सिस्टम का उपयोग कर रहे हैं	14
आईसीटी आधारित प्रणाली उपस्थिति है और 100% कर्मचारी सिस्टम का उपयोग कर रहे हैं	0



1.11

स्थल अर्थदंड अधिसूचित व अर्थदंड संकलित

अंक  
28

आशय एवं प्रमाणिकता

संकेतक, यूएलबी द्वारा कूड़ेदान / खुले मलशोधन / पेशाब किये जाने की जांच करने के लिए नियामक और दंड उपायों का मूल्यांकन करता है।

सत्यापन के साधन

- शहर में फाइन के संग्रह की न्यूनतम राशी की संख्या को अर्हता प्राप्त करने के लिए ओडी, लीटर, पेशाब के चिन्हित स्थानों से कम नहीं होना चाहिए।
- ओडी, लिटर और पेशाब के स्थान की सूची। यह स्वतंत्र अवलोकन के माध्यम से क्रॉस-जांच की जाएगी
- कचरे के लिए स्पॉट की अधिसूचना की प्रति
- अधिसूचना के रिलीज के बाद संगृहीत किये गए जुर्माने की प्रतिलिपि
- जुर्माना एकत्र करने के लिए चिपान / रसीद पुस्तकों की प्रतिलिपि

रैंकिंग की योजना	अंक
नियम लागू और क्रियान्वित	28
नियम लागू किन्तु क्रियान्वित नहीं	14
कोई नियम नहीं	0



1.12

शासकीय/सार्वजनिक विभागों द्वारा अनुरक्षित तथा उद्यान के कचरे से स्थलीय कम्पोस्टिंग करने वाले पार्कों/उद्यानों का प्रतिशत

अंक  
28

आशय एवं प्रमाणिकता

इसका उद्देश्य कचरे के ऑन-साइट प्रसंस्करण को बढ़ावा देना है जो कचरे के प्रसंस्करण के लिए बाहरी निर्भरता को कम करता है।

सत्यापन के साधन

- सर्वेक्षण दस्तावेज या समकक्ष शहर के भीतर पार्कों की कुल संख्या निर्दिष्ट करते हैं
- बगीचों से उत्सर्जित कुल कचरे पर विस्तृत रिपोर्ट
- साइट पर खाद बनाने वाले तंत्र को अपनाए जाने पर अभ्यास करने वाले पार्कों की संख्या
- प्रत्येक पार्क के लिए बगीचे की अपशिष्ट के लिए कम्पोस्टिंग मशीन की खरीद को निर्दिष्ट करते हुए दस्तावेज
- प्रत्येक पार्क में उत्पादित खाद की मासिक लॉगबुक

रैंकिंग की योजना	अंक
100% पार्क / गार्डन प्रसंस्करण अपशिष्ट	28
80-99%	24
60-79%	20
40-59%	16
20-39%	12
1-19%	8
0%	0



1.13

ढुस अडशषुठ कल कररुड वलले सडुडु सुवकुषुकलकरुडरुडुडु केलुल वुडुकुतुगल सुरकुषल उडकरण (वरुडु, डुलुरुसुडुडु डुकुकुड, दुसुकलने, डरसलतुडु, उडडुडुतु डुकुते तथल डलसुक) कल डुरलवधलन एवं सुवकुषुकलकरुडरुडुडु दुवलरल उनकल नुडडडुडुत उडडुडुग

अंक  
18

### आशुड एवं डुरडलणुककतल

डुडडुडुडुडु 2016 डुडु ढुस ककुरे से नुडडुडुने डुडु शलडुल सडुडु शुरडुकुडु कल सुरकुषल उडकरणु केलु डुरलवधलनु कल डुरलवधलन ।

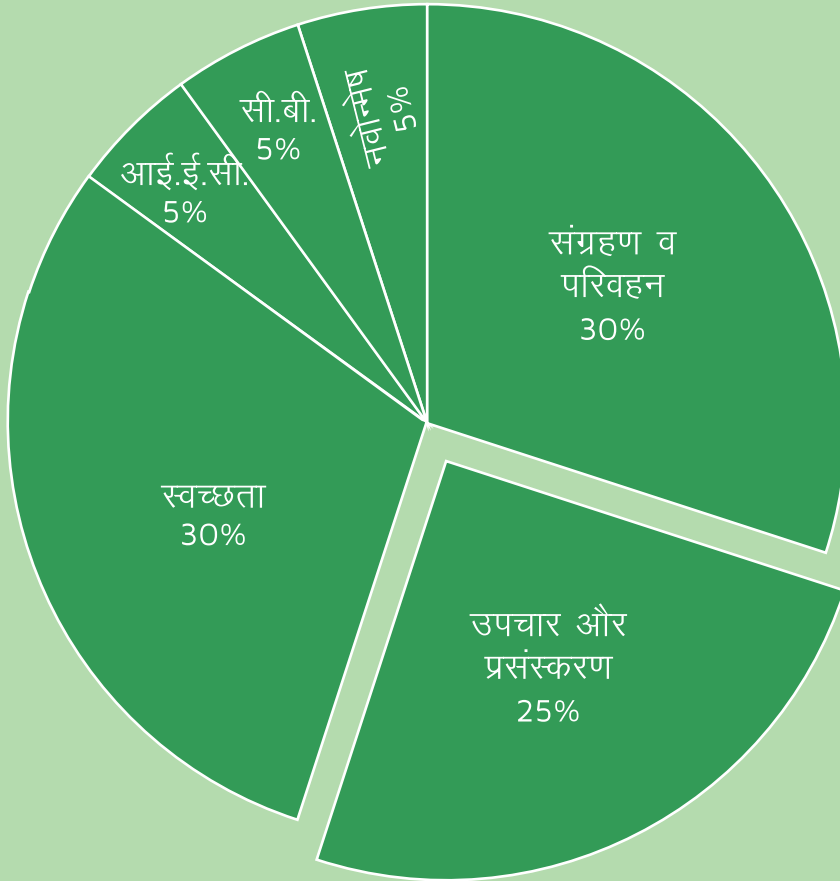
### सतुडलडन केलु सलधन

- ढुस ककुरे से नुडडुडुने केलु नुडुडुडुडुडुत कुल करुडकलरुडुडु कल दुसुकलवुक
- वुडुकुतुगल सुरकुषल उडकरणु केलु खरुडुडु तनुडुर कल डुरतुललडुडु
- शुरडुकुडु कल सुडुडुडु गडु नुडुडु सुरकुषल उडकरण केलु सलकुषुडु
- शुरडुकुडु दुवलरल दलनुक आधलर डुर उडडुडुग कलडु डलने वलले नुडुडु सुरकुषल उडकरणु केलु सकलतुर डुरडलण

रुडुकुडुग कल डुडुडुनल	अंक
सडुडु नुडुडु सुरकुषल उडकरण डुरदलन कलडु गडु अरुडु इसुकुडुडुल कलडु गडु	18
सडुडु वुडुकुतुगल सुरकुषल उडकरण डुरदलन कलडु गडु लेकलन उडडुडुग नहुडु कलडु गडु	14
कुषुडु नुडुडु सुरकुषल उडकरण डुरदलन अरुडु इसुकुडुडुल कलडुडु	10
कुषुडु नुडुडु सुरकुषल उडकरण डुरदलन नहुडु कलडु गडु हुडु	6
कुडुडु वुडुकुतुगल सुरकुषल उडकरण डुरदलन नहुडु कलडुडु कलडु गडु	0

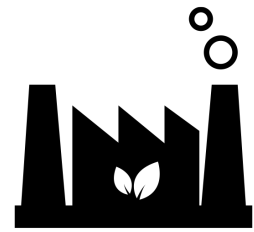
# 2

## प्रसंस्करण एवं निष्पादन



कुल प्रश्नों की संख्या : 8

350 अंक / 1400 अंक



2.1

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन की लागत का कितना प्रतिशत संपत्ति कर व उपयोग शुल्क से वसूला जा रहा है ?

अंक  
60

आशय एवं प्रमाणिकता

SWM प्रणाली को वित्तीय रूप से स्थायी बनाने के लिए

सत्यापन के साधन

- संपत्ति कर की राशि एकत्र की गई
- ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के लिए प्रति परिवारों की कुल संख्या और प्रत्येक के लिए उपयोगकर्ता शुल्क
- यूएलबी में SWM गतिविधियों की कुल परिचालन लागत, उदाहरण – संग्रह लागत, वेतन, उपकरण और पूंजीगत लागत, परिवहन लागत, संसाधन लागत

रैंकिंग की योजना	अंक
लागत का 100%	60
80-99%	50
60-79%	40
40-59%	30
20-39%	20
1-19%	10
0%	0



## 2.2

### क्या शहर में स्थापित लैंडफिल स्वच्छ लैंडफिल है ?

अंक  
60

#### आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर इस बात का आकलन करता है कि क्या SWM 2016 के नियमों के अनुसार यूएलबी की भूमि भरने वाली साइट वैज्ञानिक आधार पर नियोजित है या नहीं।

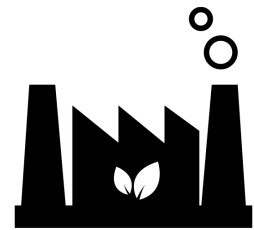
#### सत्यापन के साधन

- यदि लैंडफिल चालू है, तो भूमि के साथ लैंडफिल साइट की फोटोश या साक्ष्य के रूप में डीपीआर / वैज्ञानिक प्रबंधन (सुरक्षित रोकथाम और लीचेट उपचार और गैस कैप्चर और उपचार, आदि) के बारे में कोई अन्य दस्तावेज जगह और कार्यात्मक में लैंडफिल के रूप में है।

- दस्तावेजों / लॉग बुक में दर्ज कचरे की मात्रा जिसे कि लैंडफिल साइट पर छोड़ दिया जा रहा है ८
- यदि लैंडफिल अविकसित है, तो विकास कार्य कर रही एजेंसी के साथ समझौते की प्रतिलिपि व लैंडफिल पर निर्माण कार्य के सचित्र साक्ष्य ८
- समझौते की प्रतिलिपि, अगर काम अभी शुरू करना है ८
- निविदाओं की प्रतिलिपि, यदि लैंडफिल साइट के विकास के लिए एजेंसी कि पहचान कर ली गयी है

रैंकिंग की योजना	अंक
सैनिटरी लैंडफिल उपलब्ध है और इस्तेमाल किया जा रहा है	60
विकास अधीन सेनेटरी लैंडफिल	50
विकास के लिए समझौता किया गया लेकिन काम की शुरुआत नहीं हुई	40
सेनेटरी लैंडफिल साइट्स के विकास के लिए निविदा बुलाईगयी है	30
भूमि कि पहचान की जा चुकी है	20
कोई कार्यवाही नहीं कि गयी है	0





## 2.3

केन्द्रित अथवा विकेन्द्रित प्रसंस्करण के माध्यम से संग्रहित/उपचारित होने वाले सूखे कचरे का प्रतिशत

अंक  
50

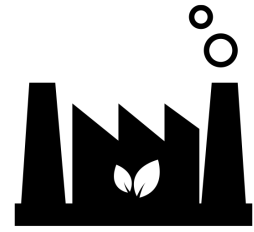
### आशय एवं प्रमाणिकता

यह सूचक इस बात का मूल्यांकन करता है कि सूखे कचरे की किस मात्रा को रीसाइक्लिंग या आरडीएफ हेतु डब्ल्यू.टी.ई ईकाइयों को भेजा जाता है।

### सत्यापन के साधन

- एसडब्ल्यूएम डीपीआर या कार्य योजना कचरे के अलग-अलग संग्रह की मात्रा का संकेत दे रही है।
- सर्वेक्षण रिपोर्ट में शहर में सूखा कचरा संग्रह केंद्रों में कुल कचरा संग्रहण करने वालों का उल्लेख किया गया है
- शहर में डब्ल्यू.टी.ई और आरडीएफ सुविधा का प्रमाण। प्रति दिन कुल कचरा संसाधित
- बाहरी विक्रेताओं के साथ अनुबंध का प्रमाण जो सूखे कचरे को संसाधित करता है
- सड़क निर्माण में सूखे कचरे के पुनरुपयोग (उदाहरण के लिए प्लास्टिक) का प्रमाण

रैंकिंग की योजना	अंक
कचरे का 100%	50
80-99%	40
60-79%	30
40-59%	20
20-39%	10
1-19%	5
0%	0



2.4

केन्द्रित अथवा विकेंद्रित प्रसंस्करण के माध्यम से उपचारित होने वाले गीले कचरे का प्रतिशत

अंक  
50

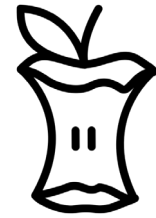
आशय एवं प्रमाणिकता

यह सूचक गीला कचरे के विकेंद्रीकृत और केंद्रीकृत प्रबंधन की मात्रा का मूल्यांकन करता है।

सत्यापन के साधन

- प्रति व्यक्ति मानदंड का उपयोग करने के दौरान रोजाना कुल गीला अपशिष्ट उत्पन्न होता है
- शहर में विकेंद्रीकृत कचरा प्रसंस्करण इकाइयों की कुल संख्या – अपशिष्ट प्रसंस्करण क्षमता और अपशिष्ट प्रक्रिया प्रति दिन (आरडब्ल्यूए और थोक जनरेटर सहित)
- शहर में केंद्रीकृत अपशिष्ट प्रसंस्करण सुविधा का प्रमाण प्रति दिन कुल कचरा संसाधित
- केवल कार्यात्मक प्रोसेसिंग इकाइयों के लिए अपशिष्ट प्रसंस्करण क्षमता लिया जाना चाहिए

रैंकिंग की योजना	अंक
कचरे का 100%	50
80–99%	40
60–79%	30
40–59%	20
20–39%	10
1–19%	5
0%	0



2.5

लैंडफिल तक आने वाले जैविक कचरे का प्रतिशत

अंक  
40

### आशय एवं प्रमाणिकता

यह सूचक बायोडीग्रेडेबल कचरे की सीमा का मूल्यांकन करेगा जिसका प्रसंस्करण नहीं हुआ है।

### सत्यापन के साधन

- ठोस अपशिष्ट प्रबंधन की क्वच में दर्शाया गयी कुल उत्पादित एवं संगृहीत जैविक कचरा
- शुष्क कचरा केन्द्रों / विकेन्द्रित कम्पोस्टिंग द्वारा निष्पादित कुल कचरा
- लैंडफिल / केंद्रीकृत प्रसंस्करण केंद्र कि लॉग बुक में दर्शाय गए प्राप्त कचरे की मात्रा

रैंकिंग की योजना	अंक
कचरे का 0%	40
1-19%	34
20-39%	30
40-59%	24
60-79%	20
80-99%	10
100%	0



2.6

विद्यमान खान्तरियों (डंप साइट) के उपचार हेतु उठाए गए कदम तथा उनकी वर्तमान स्थिति

अंक  
40

आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर इस बात का आकलन करता है कि क्या एसएमडब्ल्यू 2016 के नियमों के मुताबिक पुनर्निर्माण और वैज्ञानिक कैपिंग का अभ्यास किया जा रहा है या क्या शहर अनियोजित तरीके से अपशिष्ट को डंप रहा है या नहीं।

सत्यापन के साधन

- निर्धारक ने स्थिति / प्रगति की पुष्टि करने के लिए हस्ताक्षर किए डीपीआर / ईओआई / आरएफपी / समझौते के संदर्भ में दावा का सत्यापन किया।

रैंकिंग की योजना	अंक
लैंडफिल साइट पर पुनर्निर्माण प्रक्रिया शुरू हुई	40
पुनर्निर्माण के लिए किये गए समझौतों की स्थिति, कर लिए गए हैं या प्रक्रिया में हैं	30
पुनर्निर्माण कार्यों के लिए निविदाएँ बुलाई गयी हैं	20
कोई प्रक्रिया शुरू नहीं हुई	0



2.7

कम्पोस्ट उत्पादक द्वारा उथ्दै पोर्टल पर 2017 के अंतिम 2 त्रैमास में दर्शायी गई कम्पोस्ट की बिक्री (उक्त अवधि के उत्पादन के प्रतिशत में)

अंक  
30

### आशय एवं प्रमाणिकता

यह संकेतक ट्रैक करता है कि क्या कम्पोस्ट निर्माता शहर के खाद के उत्पादन और विपणन की ओर काम करता है

### सत्यापन के साधन

- कम्पोस्ट निर्माताओं का विवरण (यूएलबी निर्माता सहित)
- कम्पोस्ट निर्माताओं द्वारा उत्पादन का विवरण
- 2017 के आखिरी दो तिमाहियों के लिए कम्पोस्ट निर्माताओं द्वारा विक्रय लॉगबुकस (यह यूएलबी निर्माताओं द्वारा शहर के पार्कों को बिक्री भी शामिल कर सकता है)

रैंकिंग की योजना	अंक
90% से अधिक उत्पादन	30
80% से अधिक उत्पादन	20
50% से अधिक	10
50% से कम	0



2.8

क्या शहर हेतु नामित कम्पोस्ट उत्पादक उथ्छै पोर्टल पर पंजीकृत है ? क्या उत्पादक नियमित रूप से उत्पादन सम्बन्धी जानकारी पोर्टल पर अपडेट कर रहा है ?

अंक  
24

### आशय एवं प्रमाणिकता

यह संकेतक ट्रैक करता है कि क्या कम्पोस्ट निर्माता शहर के खाद के उत्पादन और विपणन की ओर काम करता है।

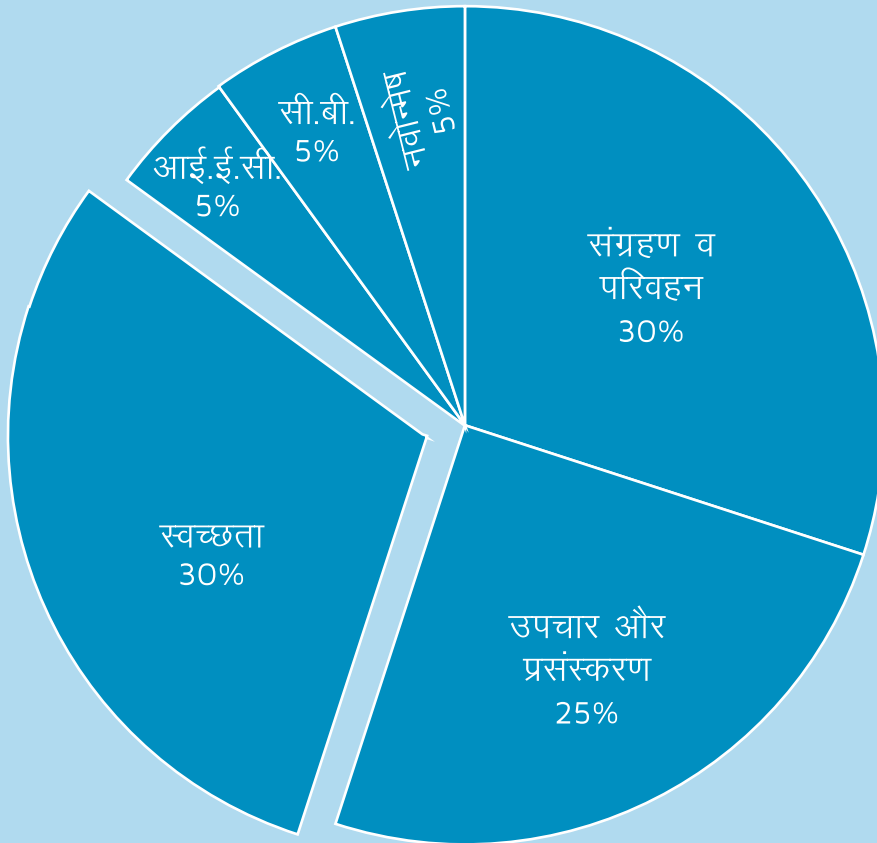
### सत्यापन के साधन

- यूएलबी के भीतर कम्पोस्ट निर्माताओं की सूची
- यूएलबी के भीतर प्रत्येक खाद निर्माता के उत्पादन का विवरण

रैंकिंग की योजना	अंक
सभी इकाईयां पंजीकृत हैं और उत्पादन लॉग कर रही हैं	20
सभी इकाईयां पंजीकृत नहीं हैं और उत्पादन लॉग नहीं कर रही हैं	0

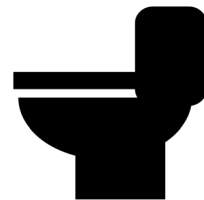
# 3

## स्वच्छता



कुल प्रश्नों की संख्या : 11

420 अंक / 1400 अंक



### 3.1

### ‘खुले में शौच मुक्त’ स्थिति

अंक  
110

#### आशय एवं प्रमाणिकता

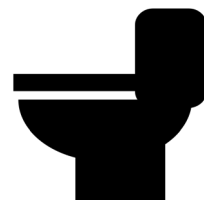
शहरों को ओडीएफ बनने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए (एसबीएम मिशन दिशानिर्देशों के मुताबिक), यह संकेतक शहर के ओडीएफ की स्थिति का आकलन करेगा – क्या शहर पहले से ही प्रमाणित ओडीएफ / पुनःप्रमाणित ओडीएफ / ओडीएफ रिकर्टिफिकेशन / स्व-घोषित शहर ओडीएफ के रूप में विफल हो गया और प्रमाणीकरण के लिए भेजा गया अनुरोध याज्ञ 75: वार्ड ने ओडीएफ घोषित किया।

#### सत्यापन के साधन

- स्वयं के ओडीएफ घोषित किये जाने के लिए ओडीएफ प्रमाण पत्र या अधिसूचना की कॉपी ओडीएफ प्रोटोकॉल के अनुसार अन्य दस्तावेजों के साथ

रैंकिंग की योजना	अंक
शहर ओडीएफ प्रमाणित है	110
शहर का पुनः-प्रमाणीकरण हुआ	110
क्या शहर पुनः-प्रमाणीकरण प्रक्रिया में फ़ैल हुआ	55
शहर ने स्वयं को ओडीएफ घोषित किया – प्रमाणन के लिए अनुरोध भेजा गया	55
ओडीएफ प्रोटोकॉल के अनुसार सिटी ने स्वयं को ओडीएफ घोषित नहीं किया है	0





## 3.2

सामुदायिक/सार्वजनिक शौचालय: संचालन-संधारण लागत के कितने प्रतिशत की प्रतिपूर्ति शौचालय भूमि/भवन के व्यावसायिक प्रयोग से अर्जित राजस्व से होती है ?

अंक  
56

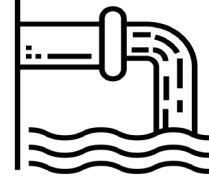
## आशय एवं प्रमाणिकता

कार्यशील व संधारित समुदायिक / सार्वजनिक शौचालय के नियमित उपयोग के लिए महत्वपूर्ण हैं कि सीटी / पीटीस को बनाए रखने के लिए, यूएलबी को राजस्व स्रोतों पर ध्यान केंद्रित करने की जरूरत है ताकि सीटी / पीटी के संचालन और संधारण लागत को वहन किया जा सके । इस हेतु नियमित आय सुनिश्चित करने के लिए यू.एल.बी द्वारा कुछ अभिनव पहल की गयीं हैं जैसे किय आउटडोर मीडिया / एटीएम / कोई व्यावसायिक आउटलेट, साथ ही उपयोगकर्ता शुल्क ।

## सत्यापन के साधन

- उपलब्ध सीटें / शौचालयों की संख्या
- संचालन व संधारण शुल्क
- आय रणनीति क्या है व प्रतेक से राजस्व के प्रकार (जैसे एसएचजी / गैर सरकारी संगठनों का उपयोगकर्ता शुल्क जमा करना)
- सह-उपचार के लिए जारी अधिसूचना जारी करें

रैंकिंग की योजना	अंक
कचरे का 100%	56
80-99%	46
60-79%	36
40-59%	26
20-39%	16
1-19%	6
0%	0



3.3

क्या टैंक खाली करने वाले ऑपरेटर पंजीकृत हैं  
 एवं उनकी निगरानी की जा रही है ?  
 (उदारू नगरीय निकाय द्वारा)

अंक  
42

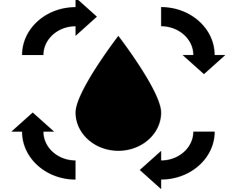
आशय एवं प्रमाणिकता

यह हमें शहर में सेप्टिक टैंक क्लीनर / ऑपरेटरों की संख्या को जानने में मदद करेगा साथ ही यह भी बताएगा कि वे पंजीकृत हैं या नहीं। उनकी संख्या हमें यह अंदाजा देने में भी सहायक होगी कि क्या शहर में पर्याप्त संख्या में ऑपरेटर हैं।

सत्यापन के साधन

- विनियामक रूपरेखा में शामिल होंगे- ट्रक ऑपरेटरों का लाइसेंसिंग, उपयोगकर्ता के शुल्क को परिभाषित करना, सुरक्षित रोकथाम सुनिश्चित करना और कीचड़ के निपटान, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण
- पंजीकृत और अपंजीकृत (यदि संभव हो) सेप्टिक टैंक क्लीनर / निजी ऑपरेटर की मैपिंग
- पंजीकृत वाहनों से रिपोर्ट
- पंजीकृत वाहनों से लॉगबुक विवरण

रैंकिंग की योजना	अंक
वाहन पंजीकृत हैं और वे सभी कचरे को उपचार संयंत्र में दाल रहे हैं। सभी गतिविधियों को यूएलबी या सिटी को सूचित किया जाता है 100% सीवरेज सिस्टम द्वारा कवर किया जाता है	42
वाहन पंजीकृत हैं और सभी कचरे को उपचार संयंत्र में दाल रहे हैं। हालांकि, रिपोर्ट नहीं बनाई गई हैं	21
वाहन पंजीकृत हैं लेकिन सभी अपशिष्ट को उपचार संयंत्र में लोड नहीं कर रहे हैं	10
कोई डेटा उपलब्ध नहीं है	0



3.4

क्या निकाय में तरल अपशिष्ट प्रसंस्करण हेतु ढांचागत सुविधा उपलब्ध है ? (स्रोत के 100 किमी के अन्दर उपचार सुविधा सहित FSTP अथवा STP)

अंक  
42

आशय एवं प्रमाणिकता

यह संकेतक तरल कचरा प्रबंधन के लिए शहर के बुनियादी ढांचे का आकलन करेगा।

सत्यापन के साधन

- शहर में कार्यशील एसटीपी का विवरण
- प्रति दिन उपचारित हो सकने वाले मल की क्षमता के विरुद्ध उपचारित किये जा रहे मल का विवरण
- एसटीपी का स्थान और शहर से दूरी

रैंकिंग की योजना	अंक
हां, 100 किमी में	42
हां, लेकिन 100 किमी के बाहर	21
कोई आधारभूत संरचना उपलब्ध नहीं है।	0



3.5

व्यक्तिगत शौचालय: सत्यापित आवेदनों में से कितने प्रतिशत शौचालयों का निर्माण हो चुका है ?

अंक  
32

### आशय एवं प्रमाणिकता

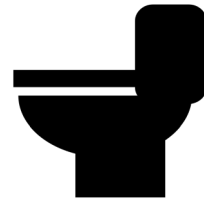
पैरामीटर यह आकलन करने के लिए है कि क्या यूएलबी ने आईएचएचएल तक पहुंच में सुधार के लिए शौचालयों का निर्माण सुनिश्चित किया है। इस तरह के निर्माण से क्षेत्र में ओपन डेफेकेशन में कमी आती है।

### सत्यापन के साधन

यूएलबी को निम्नलिखित दस्तावेज साक्ष्य के रूप में उपलब्ध कराए जाने चाहिए :

- सत्यापित आवेदनों की सूची
- स्थान विवरण और फोटोग्राफिक साक्ष्यों के साथ एसबीएम पोर्टल पर बनाए गए और अपलोड किए गए आवेदनों की सूची

रैंकिंग की योजना	अंक
100% शौचालय का निर्माण किया गया है	32
80-99%	28
60-79%	24
40-59%	20
40% से कम	16
0%	0



3.6

व्यक्तिगत शौचालय: कितने प्रतिशत निर्मित शौचालयों में जलापूर्ति कनेक्शन उपलब्ध है ?

अंक  
32

आशय एवं प्रमाणिकता

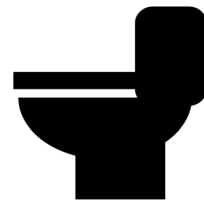
शौचालय का उपयोग करने के लिए किसी भी घर के लिए, पानी की आपूर्ति न्यूनतम आवश्यकता है। यूएलबी को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि शौचालय वाले प्रत्येक घर में कार्यशील जल कनेक्शन होना चाहिए ताकि लोगों को खुले में शौच के लिए न जाएँ। यह ओडीएफ की स्थिति को प्राप्त करने और बनाए रखने में भी मदद करेगा।

सत्यापन के साधन

यूएलबी द्वारा निम्नलिखित दस्तावेज साक्ष्य के रूप में उपलब्ध कराए जाने चाहिए :

- शौचालय प्राप्त घरों की सूची
- कार्यशील जल कनेक्शन वाले घरों की सूची और पानी के बिल की प्रतिलिपि

रैंकिंग की योजना	अंक
100% मंजूर आवेदन	32
80-99%	28
60-79%	24
40-59%	20
20-39%	16
1-19%	12
0%	0



## 3.7

### व्यक्तिगत शौचालय: स्वच्छ भारत मिशन के पोर्टल पर अपलोड किये गए आवेदनों का प्रतिशत

अंक  
22

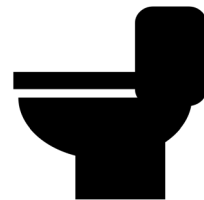
#### आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर यह आकलन करने के लिए है कि क्या एस.बी.एम पोर्टल पर यू.एल.बी ने व्यक्तिगत शौचालयों के लिए आवेदनों की संख्या के बारे में जानकारी अद्यतन की है। यू.एल.बी को 'हां' का जवाब तभी देना चाहिए, यदि वे सूचना को आज तक अपडेट कर चुके हैं।

#### सत्यापन के साधन

- यू.एल.बी. द्वारा निम्नांकित दस्तावेजों को साक्ष्य के रूप में प्रदान करना चाहिए
- आई.एच.एच.एल. के लिए आवेदनों की सूची,
- एस.बी.एम. पोर्टल पर अपलोड किए गए आवेदनों की सूची

रैंकिंग की योजना	अंक
100% आवेदन मंजूर है	22
80–99%	18
60–79%	14
40–59%	10
40% से कम	6
0%	0



## 3.8

व्यक्तिगत शौचालय: स्वच्छ भारत मिशन के पोर्टल पर अपलोड किये गए आवेदनों में से स्वीकृत आवेदनों का प्रतिशत

अंक  
22

## आशय एवं प्रमाणिकता

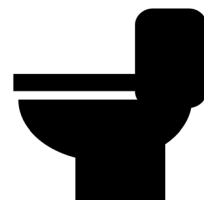
पैरामीटर यह आकलन करने के लिए है कि क्या एस.बी.एम. पोर्टल पर यूएलबी ने व्यक्तिगत शौचालयों के लिए आवेदन की संख्या के बारे में जानकारी अपडेट की है। यूएलबी को 'हां' का जवाब तभी देना चाहिए, यदि वे सूचना को आज तक अपडेट कर चुके हैं।

## सत्यापन के साधन

यू.एल.बी द्वारा निम्नलिखित दस्तावेज साक्ष्य के रूप में उपलब्ध कराए जाने चाहिए :

- सत्यापित आवेदनों की सूची,
- एस.बी.एम. पोर्टल पर सत्यापित और अपडेट किए गए आवेदनों की सूची

रैंकिंग की योजना	अंक
100% आवेदन मंजूर है	22
80-99%	18
60-79%	14
40-59%	10
40% से कम	6
0%	0



3.9

निर्धारित लक्ष्य के विरुद्ध निर्मित सामुदायिक शौचालयों का प्रतिशत। (एस.बी.एम. पोर्टल पर 31 दिसम्बर 2017 की स्थिति से)

अंक  
22

### आशय एवं प्रमाणिकता

किसी भी यूएलबी के लिए खुद के खुले में शौच से मुक्त होने की घोषणा करना मुश्किल है, और इसलिए यूएलबी को अपने समुदाय शौचालयों के लक्ष्य को पूरा करना होगा। यूएलबी को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वार्डों के सभी घरों में या तो एक निजी शौचालय या बसाहट से 500 मीटर के भीतर एक सामुदायिक शौचालय तक पहुँच हो।

### सत्यापन के साधन

यूएलबी द्वारा निम्नलिखित दस्तावेज साक्ष्य के रूप में उपलब्ध कराए जाने चाहिए :

- एमओयूडी द्वारा दिए गए प्रोटोकॉल के अनुसार सभी दस्तावेज (स्कूलों और स्वयं सहायता समूहों से घोषणापत्र के साथ यूएलबी द्वारा स्वयं का घोषणापत्र अखबार नोटिस की प्रतियां टीपीआई रिपोर्ट, वार्ड समितियों की बैठकों का मिनट)
- वे सभी निवासी जिनके पास शौचालय बनाने के लिए जगह का आभाव है, उन्हें सामुदायिक शौचालय 500 मीटर की दूरी के भीतर पहुँच में हों। (पत्र रेफरी नंबर: डी.ओ. सं। Z-11021/04/2016-एसबीएम-द्वितीय)

रैंकिंग की योजना	अंक
100% निर्माण पूरा	22
80-99%	18
60-79%	14
40-59%	10
20-39%	6
1-19%	0
0%	





3.10

निर्धारित लक्ष्य के विरुद्ध निर्मित सार्वजनिक शौचालयों का प्रतिशत। (एस.बी.एम. पोर्टल पर 31 दिसम्बर 2017 की स्थिति से)

अंक  
22

आशय एवं प्रमाणिकता

इस पैरामीटर का उद्देश्य यह आकलन करना है कि लक्ष्य के अनुसार सार्वजनिक शौचालय के निर्माण के लिए यूएलबी की एक रणनीति है या नहीं। अंकों का वर्गीकरण इस पर आधारित है कि क्या यूएलबी ने जमीन की पहचान की है और काम को प्रस्तुत किया है

सत्यापन के साधन

यूएलबी द्वारा निम्नलिखित दस्तावेज साक्ष्य के रूप में उपलब्ध कराए जाने चाहिए :

- सभी वाणिज्यिक क्षेत्रों में 1 किलोमीटर की दूरी के भीतर सार्वजनिक शौचालय होना चाहिए
- लक्ष्य के आधार पर निर्मित सार्वजनिक शौचालयों की कुल संख्या
- निर्मित सार्वजनिक शौचालयों की कुल संख्या – स्थान विवरण के साथ

रैंकिंग की योजना	अंक
100% निर्माण पूरा	22
80-99%	18
60-79%	14
40-59%	10
20-39%	6
1-19%	2
0%	0



## 3.11

क्या निकाय ने यह अधिसूचित किया है कि सामान्य जनता सभी पेट्रोल पंप के शौचालय की सुविधा का उपयोग कर सकती है ?

अंक  
18

## आशय एवं प्रमाणिकता

यह संकेतक आकलन करेगा कि क्या किसी शहर ने नागरिकों को ईंधन पंप के साथ साझेदारी करके शौचालयों का उपयोग करने की इजाजत दे दी है।

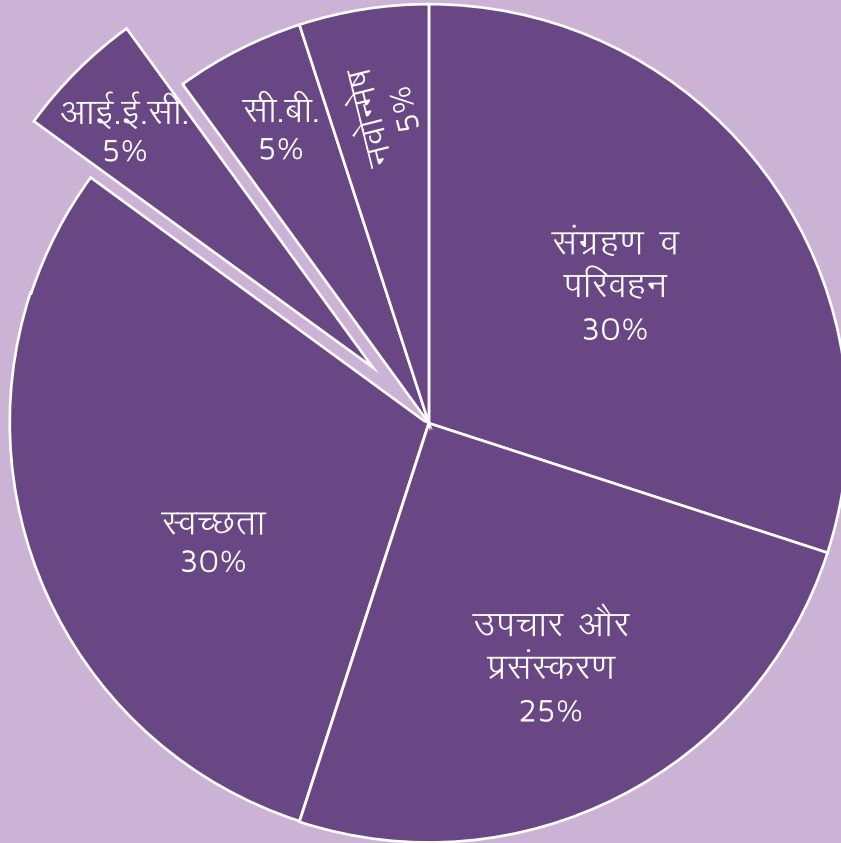
## सत्यापन के साधन

- जारी किए गए अधिसूचना की प्रति
- शहर में ईंधन पंप की कुल संख्या
- नागरिकों के लिए शौचालयों तक पहुंच प्रदान करने वाले ईंधन पंप की कुल संख्या

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	18
नहीं	0

# 4

## आई.ई.सी. एवं व्यवहार परिवर्तन



कुल प्रश्नों की संख्या : 7

70 अंक / 1400 अंक



## 4.1

क्या स्वच्छ होटल, स्वच्छ विद्यालय, स्वच्छ अस्पताल, स्वच्छ रहवासी संघ/मोहल्ला तथा बाजार संघों को भी श्रेणीबद्ध किया गया है

अंक  
20

## आशय एवं प्रमाणिकता

होटल, स्कूल, अस्पताल और आरडब्ल्यूए / मोहोल्लों के बीच स्वच्छता के लिए प्रतिस्पर्धा की भावना से नागरिकों की अधिकतम संख्या वाले स्थानों पर समग्र अनुभव में सुधार आएगा।

## सत्यापन के साधन

- सभी होटलों, स्कूलों, अस्पतालों और आरडब्ल्यूए / मोहल्ला की सूची
- दृष्टिकोण और पद्धति के साथ स्वच्छ रैंकिंग दस्तावेज
- मूल्यांकन रैंकिंग का समर्थन करने वाले आकलन पत्र / दस्तावेज
- परिणामों की घोषणा – चित्र और मीडिया कवरेज

रैंकिंग की योजना	अंक
ऊपर दिये गये पांचों की स्वच्छ रैंकिंग	20
ऊपर दिये गये किन्हीं भी चार की स्वच्छ रैंकिंग	16
ऊपर दिये गये किन्हीं भी तीन की स्वच्छ रैंकिंग	12
ऊपर दिये गये किन्हीं भी दो की स्वच्छ रैंकिंग	8
ऊपर दिये गये किसी भी एक की स्वच्छ रैंकिंग	4
ऊपर दिये गये किसी की भी स्वच्छ रैंकिंग नहीं	0



## 4.2

सामुदायिक और सार्वजनिक शौचालयों  
पर आईसीटी आधारित निगरानीअंक  
16

## आशय एवं प्रमाणिकता

सार्वजनिक शौचालय के उपयोग के लिए गुणवत्ता और कार्यक्षमता बहुत महत्वपूर्ण है। यह सूचक यह जांच करता है कि क्या यूएलबी नागरिकों को शौचालयों का पता लगाने और टॉयलेट की कार्यक्षमता के बारे में प्रतिक्रिया देने के लिए कोई प्लेटफॉर्म प्रदान करता है, आईसीटी तंत्र के माध्यम से जैसे ढववहसम शौचालय लोकेटर और फीडबैक मॉनिटरिंग सिस्टम (वॉल-माउटेड)।

## सत्यापन के साधन

- सभी सीटी / पीटी की सूची
- सर्वेक्षण एजेंसी द्वारा बैकएंड पर ढववहसम सर्वर के माध्यम से ट्रैक / मॉनिटर किए जाने के लिए
- सर्वे एजेंसी द्वारा बैकएंड (यूएलबी / सर्विस प्रोवाइडर) पर सर्वर के माध्यम से ट्रैक / सत्यापित करने के लिए
- डिवाइस की स्थापना के बाद प्राप्त प्रतिक्रिया की समीक्षा (नवीनतम दो महीने के लिए)
- ढववहसम टॉयलेट लोकेटर का दस्तावेजीकरण समर्थन
- फीडबैक सिस्टम की खरीद / स्थापना का समर्थन करने वाला अनुबंध

रैंकिंग की योजना	अंक
100% शौचालयों में आईसीटी आधारित सिस्टम हैं	16
60–99% के पास आईसीटी आधारित सिस्टम हैं	12
100% शौचालयों में एक आईसीटी आधारित सिस्टम हैं	8
69–99% शौचालयों में एक आईसीटी आधारित सिस्टम हैं	6
69–99% की कोई आईसीटी आधारित सिस्टम नहीं हैं	4
सभी शौचालयों में आईसीटी आधारित सिस्टम नहीं हैं	0



## 4.3

शहरी विकास मंत्रालय द्वारा तैयार किये गए स्रोत पृथक्कीकरण तथा स्वच्छ शौचालय जैसे एस.बी.एम. 2017 के अभियानों का निकाय द्वारा स्थानीय स्तर पर प्रयोग किया जा रहा है

अंक  
11

## आशय एवं प्रमाणिकता

इस पैरामीटर का उद्देश्य, यूएलबी द्वारा बड़े होर्डिंग के माध्यम से आवासीय एवं शहरी मामलों के आईईसी अभियानों अंतर्गत प्रयासों का आकलन करना है।

## सत्यापन के साधन

- शहर में आरडब्ल्यूए और सीटी / पीटी की सूची
- स्रोत प्रथक्कीकरण अभियान का संचालन सभी आरडब्ल्यूए में किया गया – चित्र और मीडिया कवरेज
- सभी सीटी / पीटी में स्वच्छ शौचालय होर्डिंग कि स्थापना – चित्र और मीडिया कवरेज

रैंकिंग की योजना	अंक
सभी अभियान 100% स्थानों में चलते हैं	11
सभी अभियान 75–99% स्थानों में चलते हैं	9
सभी अभियान स्थानों के 50–74% भाग में चलते हैं	6
सभी अभियान स्थानों के 50% से कम में चलते हैं	3
कोई अभियान नहीं चला	0



## 4.4

एस.बी.एम. ब्रांड एम्बेसडर को औपचारिक रूप से सामुदायिक भागीदारी गतिविधियों हेतु जोड़ा गया है ?

अंक  
6

## आशय एवं प्रमाणिकता

स्वच्छ भारत मिशन को जन-आंदोलन के रूप में माना जाता है, इसलिए मिशन उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए शहर के सभी वर्गों की भागीदारी महत्वपूर्ण है। यह पैरामीटर एसबीएम ब्रांड एम्बेसडर्स की यूएलबी में भागीदारी का आकलन करेगा।

## सत्यापन के साधन

- यूएलबी के साथ सीधे संबद्ध ब्रांड एम्बेसडर की कुल संख्या
- ब्रांड एम्बेसडर्स के सहयोग से यूएलबी द्वारा किए गए गतिविधियों का प्रमाण – पिछले दो तिमाहियों या फोटोग्राफिक साक्ष्य की मीडिया कतरन
- अगस्त – दिसंबर 2017 के बीच न्यूनतम 1 गतिविधि / माह
- ब्रांड एम्बेसडर्स द्वारा की गए स्वतंत्र गतिविधियां, यदि कोई हों

रैंकिंग की योजना	अंक
100% ब्रांड एम्बेसडर द्वारा एसबीएम से संबंधित मासिक गतिविधियों का आयोजन किया	6
75–99% ब्रांड एम्बेसडर्स ने एसबीएम से संबंधित मासिक गतिविधियों का आयोजन किया	4
50–74% ब्रांड एम्बेसडर्स ने एसबीएम से संबंधित मासिक गतिविधियों का आयोजन किया	2
कोई गतिविधि नहीं की गयी	0



4.5

स्रोत पृथक्कीकरण व विकेंद्रित कम्पोस्टिंग सम्बन्धी सूचना प्रसार व गतिविधियाँ सुनिश्चित करने के लिए निवासी/रहवासी संघ, धार्मिक गुरुओं, स्व-सहायता समूहों के साथ आयोजित त्रैमासिक बैठकें

अंक  
6

### आशय एवं प्रमाणिकता

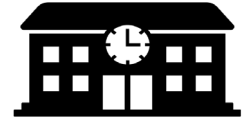
स्वच्छ भारत मिशन को जन-आंदोलन के रूप में माना जाता है, इसलिए मिशन उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए शहर के सभी वर्गों की भागीदारी महत्वपूर्ण है। यह पैरामीटर आरडब्ल्यूएस, धार्मिक गुरुओं और एसएचजी की भागीदारी को स्रोत स्तर पर प्रथकीकरण और विकेंद्रीकृत कम्पोस्टिंग के लिए बीसीसी के लिए मूल्यांकन करेगा

### सत्यापन के साधन

- आरडब्ल्यूएस, धार्मिक गुरुओं , एसएचजी की कुल संख्या का संकेत देते हुए दस्तावेज, जो कि यूएलबी के साथ स्रोत प्रथकीकरण और विकेंद्रीकृत कम्पोस्टिंग को बढ़ावा देने के लिए सहमत हुए हैं
- उपरोक्त हितधारक के साथ आयोजित हुई पिछली बैठकों के परिणाम बैठक के विवरण सहित

रैंकिंग की योजना	अंक
सभी हितधारकों के साथ त्रैमासिक बैठकें आयोजित की जाती हैं	6
कुछ हितधारकों के साथ तिमाही बैठकें आयोजित की जाती हैं	4
अनियमित बैठकें आयोजित की जाती हैं	2
कोई बैठक आयोजित नहीं कि गयी	0





## 4.6

## सभी विद्यालयों में सक्रिय स्वच्छता समितियां

अंक  
6

## आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर स्वच्छता से जुड़ी गतिविधियां और शहर में विद्यालय के स्वच्छता और स्वच्छता की ओर ध्यान देने के प्रयासों का आकलन करता है।

## सत्यापन के साधन

- शहर में कुल विद्यालयों की संख्या दर्शाते हुए दस्तावेज।
- स्कूल में स्वच्छता समिति के गठन का संकेत देते हुए दस्तावेजी साक्ष्य
- विद्यालय परिसर में स्वच्छता और स्वच्छता के लिए स्वच्छता समिति द्वारा किए गए गतिविधियों का प्रमाण।

रैंकिंग की योजना	अंक
100% विद्यालयों में कार्यरत स्वच्छता समिति	6
75%–99% स्कूलों में स्वच्छता समिति काम कर रही है	4
स्वच्छता समिति 50% में काम कर रही है – 75% स्कूलों	2
<50% स्कूलों में कार्यरत स्वच्छता समिति	0



4.7

कृषक आउटरीच कार्यक्रमों में सहायता, यूएलबी के भीतर या आसपास के गांवों में सिटी कम्पोस्ट को बढ़ावा देने के लिए जागरूकता ड्राइव और प्रदर्शन

अंक  
5

आशय एवं प्रमाणिकता

यह सूचक निकाय क्षेत्र में निर्मित खाद के उपयोग को प्रोत्साहित करता है ताकि परिवहन लागत कम हो और कार्बन फुटप्रिंट कम हो।

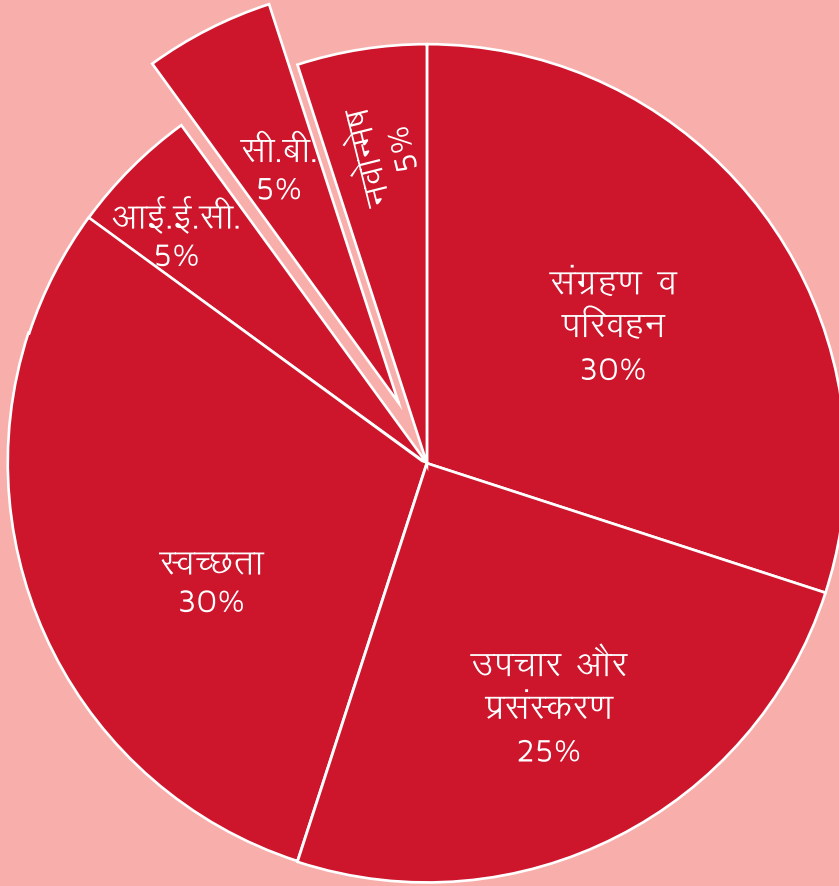
सत्यापन के साधन

- यूएलबी स्तर पर उत्पादित कम्पोस्ट से किसानों द्वारा खाद की खरीद का प्रमाण
- किसानों की सूची और उनकी संपर्क जानकारी , जिन्होंने खाद खरीदी है
- यूएलबी / आसपास के गांवों के किसानों की सूची (यूएलबी के एक 100 किमी की त्रिज्या में)
- आउटरीच कार्यक्रमों के प्रेस क्लिपिंग और फोटोग्राफिक साक्ष्य

रैंकिंग की योजना	अंक
50% से अधिक किसान शहर खाद खरीद रहे हैं	5
50% से कम किसान शहर खाद खरीद रहे हैं	4
कोई भी किसान शहरी कम्पोस्ट की खरीद नहीं कर रहे हैं, लेकिन आउटरीच कार्यक्रम पेश करते हैं	2
कोई गतिविधि नहीं की गई	0

# 5

## क्षमता निर्माण



कुल प्रश्नों की संख्या : 4

70 अंक / 1400 अंक



5.1

कम से कम आईईसी और एमआईएस विशेषज्ञों के साथ - शहर कार्यक्रम कार्यान्वयन इकाई (पीआईयू) की स्थापना की गयी है

अंक  
30

### आशय एवं प्रमाणिकता

आईईसी, एमआईएस आदि में सहायता करने वाले अतिरिक्त समर्पित संसाधनों से एसबीएम के तहत प्रगति को तेजी से ट्रैक करने में शहर को मदद मिलेगी। जैसा कि मंत्री महोदय के कथनानुसार या आवश्यकताओं के अनुसार, निकाय एस.बी.एम. के तहत अपने प्रयासों में मूल्यवर्धन के लिए व्यावसायिक / तकनीकी संसाधनों की भर्ती कर सकता है।

### सत्यापन के साधन

- पीआईयू सदस्यों की सूची
- भर्ती प्रक्रिया का समर्थन करने वाले दस्तावेज
- संसाधनों को भुगतान / वेतन प्रदायगी के साक्ष्य

रैंकिंग की योजना	अंक
पीआईयू ने न्यूनतम 2 सदस्यों की स्थापना की (आईईसी और एमआईएस)	30
पीआईयू स्थापित नहीं है	0



5.2

अन्य शहरों में एक्सपोजर विजिट / कार्यशालाओं में शामिल होने के लिए यूएलबी द्वारा भेजे गए कर्मचारियों की संख्या

अंक  
16

### आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर यूएलबी कर्मचारियों की संख्या का मूल्यांकन करेगा (जो स्वास्थ्य या स्वच्छता से संबंधित क्षेत्रों में काम करते हैं या प्रमुख निर्णय लेनेवाले हैं) जिन्होंने क्षेत्र में किये जा रहे सर्वोत्तम अभ्यासों को जानने के लिए अन्य जगहों का दौरा किया है

### सत्यापन के साधन

- कर्मचारियों के विवरण जो अध्ययन यात्रा/दौरे के लिए भेजे गए थे
- आकलन किये जा रहे शहर के सम्बन्ध में मेजबान शहर से भी सत्यापन किया जाना चाहिए
- सहभागिता प्रमाण पत्र की प्रतिलिपि और आयोजक के संपर्क विवरण

रैंकिंग की योजना	अंक
>10 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या <5 लाख है)	16
>15 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या >5 लाख है)	16
8-10 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या <5 लाख है)	12
10-15 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या >5 लाख है)	12
5-7 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या <5 लाख है)	8
6-9 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या >5 लाख है)	8
3-4 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या <5 लाख है)	4
3-5 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या >5 लाख है)	4
1-2 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या <5 लाख है)	2
1-2 स्टाफ का दौरा किया /कार्यशालाओं में भाग लिया (अगर जनसंख्या >5 लाख है)	2
कार्यशाला में कोई कर्मचारी शामिल नहीं हुआ	0



5.3

ई-लर्निंग प्लेटफॉर्म - एसबीएम पोर्टल पर ई-कोर्स प्लेटफॉर्म पर यूएलबी कर्मचारियों द्वारा कि गई प्रमाणपत्रों कि संख्या (सेनेटरी इंस्पेक्टर व इससे ऊपर) आईईसी और एमआईएस एक्सपर्ट

अंक  
12

आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर यूएलबी के कर्मचारियों द्वारा क्षमता निर्माण में की गयी पहल पर यूएलबी के कर्मचारियों का आकलन करता है। कर्मचारियों को पोर्टल पर वीडियो ट्यूटोरियल पूरा करना है है, जिसके अंतर्गत प्रमाणित होने के लिए सवालों के एक सेट के अनुसार उत्तर देने होते है

सत्यापन के साधन

- एमओयूडी के साथ उपलब्ध आंकड़ों के मूल्यांकनकर्ता द्वारा सत्यापित किए जाने वाले ई-लर्निंग पाठ्यक्रम पूरा करने वाले कर्मचारियों की कोर्स वार सूची
- कर्मचारियों की सूची – स्वच्छता निरीक्षक और ऊपर

रैंकिंग की योजना	अंक
100% स्टाफ ने कम से कम 10 कोर्सेज कम्पलीट किये	12
75-99% स्टाफ ने कम से कम 10 कोर्सेज कम्पलीट किये	8
50-79% स्टाफ ने कम से कम 10 कोर्सेज कम्पलीट किये	4
50% से कम स्टाफ ने कम से कम 10 कोर्सेज कम्पलीट किये	2
कोई कर्मचारी प्रमाणित नहीं हैं	0

‘निम्नलिखित पाठ्यक्रमों में से 10 पाठ्यक्रमों में से पांच पाठ्यक्रम (>5 लाख जनसंख्या) या तीन पाठ्यक्रम (<5 लाख जनसंख्या) अनिवार्य हैं :

1. धार्मिक स्थानों पर आईईसी
2. संचालन में सुधार के लिए यूएलबी द्वारा आईसीटी का उपयोग
3. कचरे से खाद
4. गूगल मैप टॉयलेट लोकेटर
5. फीकल स्लज प्रबंधन और अपशिष्ट जल उपचार



5.4

ई-लर्निंग प्लेटफार्म-एसबीएम पोर्टल पर ई-कोर्स प्लेटफॉर्म पर यूएलबी कर्मचारियों द्वारा प्राप्त की गई प्रमाणपत्रों की संख्या (सहायक/जूनियर इंजीनियर और ऊपर)

अंक  
12

आशय एवं प्रमाणिकता

यह पैरामीटर यूएलबी के कर्मचारियों द्वारा क्षमता निर्माण में की गयी पहल पर यूएलबी के कर्मचारियों का आकलन करता है। कर्मचारियों को पोर्टल पर वीडियो ट्यूटोरियल पूरा करना है, जिसके अंतर्गत प्रमाणित होने के लिए सवालों के एक सेट के अनुसार उत्तर देने होते हैं

सत्यापन के साधन

- एमओयूडी के पास उपलब्ध डेटा के आधार पर निर्धारक द्वारा सत्यापित किए जाने वाले ई-लर्निंग पाठ्यक्रम पूरा करने वाले कर्मचारियों की कोर्स वार सूची
- कर्मचारियों की सूची – स्वच्छता निरीक्षक और ऊपर

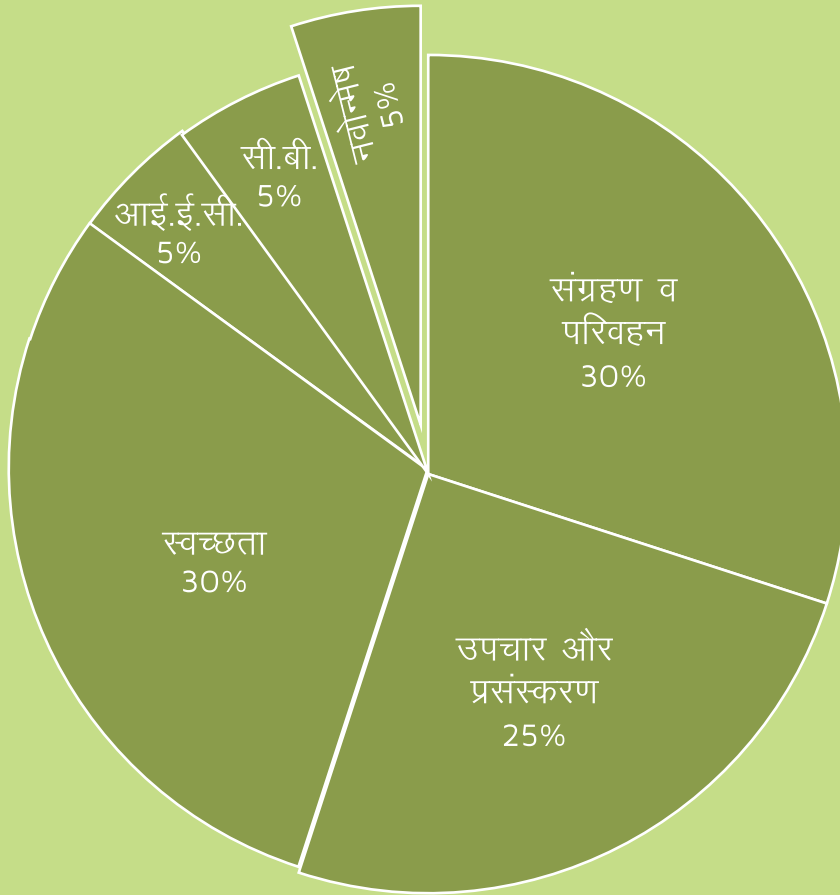
रैंकिंग की योजना	अंक
100% स्टाफ ने कम से कम 10 कोर्सेज कम्पलीट किये	12
75-99% स्टाफ ने कम से कम 10 कोर्सेज कम्पलीट किये	8
50-79% स्टाफ ने कम से कम 10 कोर्सेज कम्पलीट किये	4
50% से कम स्टाफ ने कम से कम 10 कोर्सेज कम्पलीट किये	2
कोई कर्मचारी प्रमाणित नहीं हैं	0

निम्नलिखित पाठ्यक्रमों में से 10 पाठ्यक्रमों में से पांच पाठ्यक्रम (>5 लाख जनसंख्या) या तीन पाठ्यक्रम (<5 लाख जनसंख्या) अनिवार्य हैं :

1. धार्मिक स्थानों पर आईईसी
2. संचालन में सुधार के लिए यूएलबी द्वारा आईसीटी का उपयोग
3. कचरे से खाद
4. Google Map टॉयलेट लोकेटर
5. फीकल स्लज प्रबंधन और अपशिष्ट जल उपचार

# 6

## अभिनाव पहल / सर्वश्रेष्ठ अभ्यास



70 अंक / 1400 अंक





6

अभिनव पहल / सर्वश्रेष्ठ अभ्यास

अंक  
70

आवास और शहरी मामलों के मंत्रालय (एमओएचयूए) निम्नलिखित श्रेणियों में उत्कृष्ट प्रदर्शन और प्रथाओं के साथ शहरों को पुरुस्कृत करेगा :

1. सस्टेनेबल सॉल्यूशंस
2. आईईसी और व्यवहार परिवर्तन
3. कम्युनिटी इंगेजमेंट
4. अपशिष्ट प्रबंधन
5. सार्वजनिक व सामुदायिक शौचालय

सभी शहरों से अनुरोध किया जाता है कि वे अपनी परियोजनाओं को अग्रिम श्रेणियों में एसेसर्स के पास जमा करें। आपके प्रोजेक्ट के लिए व्यापक प्रलेखन और इमेजिंग आपके शहर के लिए एक मजबूत औचित्य बना देगा।

1 जनवरी 2017 से 30 अक्टूबर 2017 के बीच पेश किए गए परियोजनाओं का मूल्यांकन किया जाएगा।

रैंकिंग की योजना	अंक
कार्यान्वयन	14
नवीनता (क्या आपका विचार मूल है?)	14
अनुमापकता	14
वित्तीय स्थिरता	14
प्रभाव	14

पार्ट-2अ

# स्वतंत्र पुष्टि

स्वतंत्र पुष्टि प्रक्रिया के माध्यम से नगरीय निकाय द्वारा प्रथम भाग में उपलब्ध कराई गई जानकारी में से फील्ड में प्रमाण योग्य सूचकांकों के आधार पर की गई प्रगति का आकलन किया जायेगा।

यदि चयनित सैंपल (नमूनों) की स्वतंत्र पुष्टि के दौरान भाग-1 में बताये गए प्रगति स्तर की पुष्टि नहीं होती है तो नेगेटिव मार्किंग की जाएगी।



## 1.1

कुल उत्पन्न कचरे में से गीले और सूखे में पृथक किये गए कचरे का प्रतिशत ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय के उन 4 जोन के 10 परिवारों का नमूना लिया जायेगा जहाँ कचरे का स्रोत पर ही पृथक्कीकरण किया जा रहा है ।
- यदि 3 या इससे अधिक परिवारों का स्रोत पृथक्कीकरण सम्बन्धी उत्तर 'नहीं' हुआ तो भाग-2 (ब) से -16 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-16



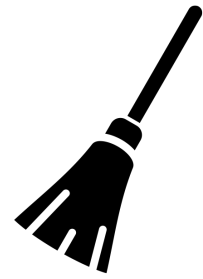
## 1.2

शासकीय/सार्वजनिक विभागों द्वारा अनुरक्षित तथा उद्यान के कचरे से स्थलीय कम्पोस्टिंग करने वाले पार्कों/उद्यानों का प्रतिशत

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय द्वारा स्थलीय कम्पोस्टिंग करने वाले पार्कों की सूची से 9 पार्कों व उद्यानों का चयन किया जायेगा। उक्त पार्क के कर्मचारियों द्वारा स्थल पर ही कम्पोस्टिंग का प्रदर्शन करके दिखाना होगा।
- 2 या इससे अधिक पार्क के कर्मचारियों द्वारा कम्पोस्टिंग का प्रदर्शन न कर पाने पर भाग-2 (ब) से -16 अंक काट लिए जायेंगे।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-16



### 1.3

ऐसे व्यावसायिक क्षेत्रों का प्रतिशत जहाँ  
प्रतिदिन सफाई होती है तथा झाड़ू लगती है।  
(रात्रि सफाई सहित दिन में दो बार)

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय के विभिन्न जोन के उन व्यावसायिक क्षेत्रों से 9 विक्रेताओं/दुकानदारों का नमूना लिया जायेगा जहाँ प्रतिदिन झाड़ू लगती है ।
- यदि 2 या इससे अधिक विक्रेताओं/दुकानदारों का उत्तर 'नहीं' हुआ तो भाग-2 (ब) से -11 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-11



## 1.4

### घर-घर से कचरा संग्रहण व्यवस्था के अंतर्गत आने वाले क्षेत्रों (वार्डों) का प्रतिशत

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय के 7 ऐसे वार्ड (किन्हीं 4 जोन से) का नमूना लिया जायेगा जहाँ घर-घर से कचरे का संग्रहण हो रहा है ।
- प्रत्येक वार्ड के किन्हीं 2 परिवारों से पुष्टि की जाएगी कि उनके घरों से कचरा संग्रहित होता है कि नहीं ।
- यदि 3 या इससे अधिक परिवारों का घर-घर से कचरा संग्रहण सम्बन्धी उत्तर 'नहीं' हुआ तो भाग-2 (ब) से -11 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-11



1.5

एक ही कार्य दिवस में निष्पादन हेतु प्रसंस्करण इकाई भेजे गए संग्रहित कचरे का प्रतिशत

पुष्टिकरण प्रक्रिया

- पिछले 3 दिनों में संग्रहित व प्रसंस्करण संयंत्र तक पहुंचाए गए कचरे की पुष्टि करने के लिए आकलनकर्ता द्वारा प्रसंस्करण संयंत्र का भ्रमण किया जायेगा ।
- प्रसंस्करण संयंत्र पर पिछले 3 दिन में पहुंचे औसत कचरे का वजन नगरीय निकाय द्वारा उपलब्ध कराये गए दस्तावेजों से (- + 5%) से मिलना चाहिए ।
- 5: से अधिक का विचलन (>5%) होने पर भाग-2 (ब) से -11 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ, विचलन सीमा के अन्दर	भाग 1 के अनुसार
5% से अधिक का विचलन (>5%)	-11



## 1.6

एस.डुडुलू.एम. 2016 नरडडडडडड डे अनुडड शहर डें ढुस अडशषुठ डुरडंधन हेतु औडडडररक रूड से सडडडडडड डररु डे अडुडडडडड कडरर डीनने डररु क डुरररशत

### डुरररररर डुरररररर

- नडररीड नरकड के डंडीकृत कडरर डीनने डररु डें से 6 कडरर डीनने डररु क नडुन डेकर उनसे डूख डररुडड डररु कडरु उडुड डुरररर डुरर डररु अडुडडडडड/कररररररर डुररर डुररर डुआ हे ।
- डररु 2 डरु इसरुसे अधरक कडरर डीनने डररु क उतर 'नररु' डुररर डुआ तु डररु-2 (ड) से -11 अंक कडरु डररु डररुडु डररुडु ।

रुडरररर कडरु डुडन	अंक
डुड	डररु 1 के अनुसर
नररु	-11





## 1.7

### कचरा संग्रहण स्थलों का विलोपन

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय द्वारा उपलब्ध कराई गई सूची में से 8 'कचरा संग्रहण स्थलों' का चयन कर उनका भ्रमण किया जायेगा ।
- यदि 2 या इससे अधिक 'कचरा संग्रहण स्थल' साफ नहीं/गंदे पाए गए तो भाग-2 (ब) से -11 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-11



1.8

जीपीएस / आरएफआईडी आधारित वाहन ट्रैकिंग - सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करने वाले नियमित/अनुबंधीय वाहन चालकों (ड्राइवरों) को सम्मान/प्रोत्साहन अपशिष्ट संग्रह के लिए दैनिक मार्ग का अनुसरण करने वाले अपशिष्ट संग्रह वाहनों / ऑटो टिपर्स का %

पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय द्वारा उपलब्ध कराई गई सूची में से 6 अच्छे वाहन चालकों (ड्राइवर) का चयन कर उनसे पुष्टि की जाएगी ।
- यदि 2 या इससे अधिक वाहन चालकों का प्रशंसा व सम्मान प्राप्त होने के सम्बन्ध में उत्तर 'नहीं' पाया गया तो भाग-2 (ब) से -9 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-9



## 1.9

एस.डब्ल्यू.एम. 2016 नियमवाली के अनुरूप व्यवसायिक क्षेत्रों में प्रत्येक 500 मीटर पर नियमित रूप से खाली किये जाने वाले दो (जुड़वां) सार्वजनिक कूड़ेदानों की उपलब्धता

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- कूड़ेदानों के नक्शे में से 8 कूड़ेदानों के नियत स्थान का चयन किया जायेगा ।
- आकलनकर्ता द्वारा प्रत्येक चयनित स्थल का भ्रमण करके यह पुष्टि की जाएगी कि प्रत्येक 500 मीटर पर दो (जुड़वां) सार्वजनिक कूड़ेदान उपलब्ध हैं कि नहीं ।
- यदि 2 या इससे अधिक स्थानों पर प्रत्येक 500 मीटर पर दो (जुड़वां) सार्वजनिक कूड़ेदान उपलब्ध नहीं पाए गए तो भाग-2 (ब) से -9 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-9



## 1.10

क्या बायोमेट्रिक उपस्थिति प्रक्रिया वेतन-पत्रक (पे-रोल) से संबद्ध है ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- पिछले माह की उपस्थिति पंजी से 6 ऐसे स्वच्छताकर्मियों/कर्मचारियों का सैंपल (नमूना) लेकर इस बात की पुष्टि की जाएगी कि उक्त 6 कर्मियों का अनुपस्थिति वेतन कटा गया कि नहीं ।
- यदि 2 या इससे अधिक कर्मियों का उत्तर 'नहीं' हुआ तो भाग-2 (ब) से -9 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-9



## 1.11

### स्थल अर्थदंड अधिसूचित व अर्थदंड संकलित

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय की चालन पुस्तिका से उल्लंघनकर्ता के नाम/पते वाली किन्हीं 9 रसीदों का चयन कर उनसे पुष्टि की जाएगी ।
- 2 या इससे अधिक उल्लंघनकर्ताओं द्वारा चालान/दंड की पुष्टि न करने पर भाग-2 (ब) से -9 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-9



## 1.12

### जैविक कचरे की स्थलीय कम्पोस्टिंग करने वाले निवासी/रहवासी कल्याण संघों तथा थोक कचरा उत्पादकों का प्रतिशत

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय के अंतर्गत जैविक कचरे की स्थलीय कम्पोस्टिंग करने वाले 9 निवासी/रहवासी कल्याण संघों तथा थोक कचरा उत्पादकों का चयन किया जायेगा। निवासी/रहवासी कल्याण संघों तथा थोक कचरा उत्पादकों को कम्पोस्टिंग का प्रदर्शन करके दिखाना होगा।
- 2 या इससे अधिक निवासी/रहवासी कल्याण संघों तथा थोक कचरा उत्पादकों द्वारा कम्पोस्टिंग का प्रदर्शन न कर पाने पर भाग-2 (ब) से -9 अंक काट लिए जायेंगे।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-9



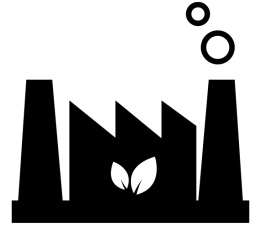
### 1.13

ठोस अपशिष्ट का कार्य करने वाले सभी स्वच्छताकर्मियों के लिए व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (वर्दी, फ्लोरोसेंट जैकेट, दस्ताने, बरसाती, उपयुक्त जूते तथा मास्क) का प्रावधान एवं स्वच्छताकर्मियों द्वारा उनका नियमित उपयोग

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय द्वारा उपलब्ध कराई गई सूची में से 6 स्वच्छताकर्मियों का चयन कर उनसे पुष्टि की जाएगी कि वो व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों का नियमित उपयोग करते हैं कि नहीं ।
- यदि 2 या इससे अधिक स्वच्छताकर्मियों का इस सम्बन्ध में उत्तर 'नहीं' पाया गया तो भाग-2 (ब) से -6 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-6



### 2.1

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन की लागत का कितना प्रतिशत संपत्ति कर व उपयोग शुल्क से वसूला जा रहा है ?

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- ठोस अपशिष्ट प्रबंधन संयंत्र/प्रसंस्करण इकाई का भ्रमण किया जायेगा ।
- आकलनकर्ता द्वारा संयंत्र/इकाई की मासिक परिचालन लागत का आकलन किया जायेगा ।
- नगरीय निकाय द्वारा बताई गई मासिक परिचालन लागत तथा उक्त आकलन में किसी भी प्रकार का अंतर पाया जाता है तो भाग-2 (ब) से -20 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-20





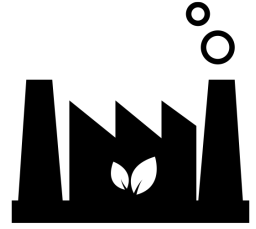
## 2.2

क्या शहर में स्थापित लैंडफिल स्वच्छ लैंडफिल है ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- यदि शहर में लैंडफिल उपलब्ध व निर्माणाधीन है तो उसका भ्रमण किया जायेगा । यदि लैंडफिल उपलब्ध व निर्माणाधीन नहीं है, तो लैंडफिल हेतु चिन्हित स्थल का भ्रमण किया जायेगा ।
- यदि लैंडफिल पर किसी भी प्रकार की कमी पाई जाती है तो भाग-2 (ब) से -20 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-20



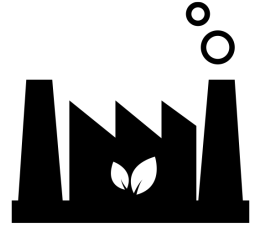
## 2.3

### केन्द्रित अथवा विकेन्द्रित प्रसंस्करण के माध्यम से उपचारित होने वाले गीले कचरे का प्रतिशत

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय द्वारा उपलब्ध कराई गई सूची में से 2 अपशिष्ट प्रसंस्करण (आदर्शतः 1 केन्द्रित तथा 1 विकेन्द्रित) इकाईयों का चयन किया जायेगा । प्रसंस्करण इकाई के कर्मियों से प्रतिदिन प्रसंस्कृत होने वाले अपशिष्ट के सम्बन्ध में पुष्टि की जाएगी ।
- किसी भी इकाई द्वारा बताई गई अपशिष्ट की मात्रा नगरीय निकाय द्वारा बताई गई मात्रा से कम पाए जाने पर भाग-2 (ब) से -17 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-17



## 2.4

### केन्द्रित अथवा विकेन्द्रित प्रसंस्करण के माध्यम से संग्रहित/उपचारित होने वाले सूखे कचरे का प्रतिशत

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय द्वारा उपलब्ध कराई गई सूची में से 2 अपशिष्ट प्रसंस्करण (आदर्शतः 1 केन्द्रित तथा 1 विकेन्द्रित) इकाईयों का चयन किया जायेगा ।
- प्रसंस्करण इकाई के कर्मियों से प्रतिदिन प्रसंस्कृत होने वाले अपशिष्ट के सम्बन्ध में पुष्टि की जाएगी ।
- किसी भी इकाई द्वारा बताई गई अपशिष्ट की मात्रा नगरीय निकाय द्वारा बताई गई मात्रा से कम पाए जाने पर भाग-2 (ब) से -17 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-17



## 2.5

### लैंडफिल तक आने वाले जैविक कचरे का प्रतिशत

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- शहर में स्थापित पंजीकृत लैंडफिल का भ्रमण किया जायेगा । लैंडफिल पर आने वाले अपशिष्ट की मात्रा की पुष्टि करने के लिए लॉग-बुक का निरीक्षण किया जायेगा तथा उपलब्ध कचरे को देख एक अनुमान भी लगाया जायेगा ।
- लैंडफिल पर उपलब्ध जैविक कचरे की मात्रा नगरीय निकाय द्वारा बताई गई मात्रा से अधिक पाए जाने पर भाग-2 (ब) से -13 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-13



## 2.6

### विद्यमान खान्तियों (डंप साईट) के उपचार हेतु उठाए गए कदम तथा उनकी वर्तमान स्थिति

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- यदि विद्यमान डंप साईट का उपचार हो रहा है तो उसका भ्रमण किया जायेगा । यदि डंप साईट का उपचार नहीं हो रहा है तो इससे सम्बंधित अनुबंध-पत्र अथवा निविदा प्रपत्र दिखाना आवश्यक होगा ।
- यदि डंप साईट अथवा दस्तावेजों में किसी भी प्रकार की कमी पाई जाती है तो भाग-2 (ब) से -17 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-13



## 2.7

कम्पोस्ट उत्पादक द्वारा mFMS पोर्टल पर 2017 के अंतिम 2 त्रैमास में दर्शायी गई कम्पोस्ट की बिक्री (उक्त अवधि के उत्पादन के प्रतिशत में)

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय द्वारा उपलब्ध कराई गई कम्पोस्ट उत्पादकों की सूची में से 1–3 कम्पोस्ट उत्पादकों का चयन किया जायेगा ।
- उक्त कम्पोस्ट उत्पादकों को भ्रमण के दौरान पिछले 2 माह की बिक्री पंजिका दिखाने को कहा जायेगा ।
- किसी भी इकाई द्वारा बताई गई बिक्री की मात्रा नगरीय निकाय द्वारा बताई गई मात्रा से कम पाए जाने पर भाग-2 (ब) से -10 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-10



## 2.8

क्या शहर हेतु नामित कम्पोस्ट उत्पादक mFMS पोर्टल पर पंजीकृत है? क्या उत्पादक नियमित रूप से उत्पादन सम्बन्धी जानकारी पोर्टल पर अपडेट कर रहा है ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- नगरीय निकाय में कार्य कर रहे 1–3 कम्पोस्ट उत्पादकों के यहाँ भ्रमण करके यह पूछा जायेगा की पिछले 2 त्रैमास में उन्होंने कितना उत्पादन पोर्टल पर दर्शाया है ।
- किसी भी इकाई द्वारा बताई गई उत्पादन की मात्रा नगरीय निकाय द्वारा बताई गई मात्रा से कम पाए जाने पर भाग-2 (ब) से -7 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-7



### 3.1

### ‘खुले में शौच मुक्त’ स्थिति

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- यदि निकाय ‘खुले में शौच मुक्त’ प्रमाणित हो चुका है तो पुष्टि आवश्यक नहीं है ।
- यदि निकाय द्वारा वार्डों के खुले में शौच मुक्त होने का दावा किया है तो उनमें खुले में शौच की स्थिति जानने के लिए 5 वार्डों का नमूना लिया जायेगा ।
- 1 या इससे अधिक वार्डों में खुले में शौच पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -36 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-36





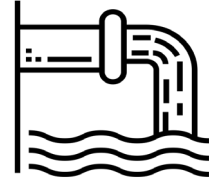
## 3.2

सामुदायिक/सार्वजनिक शौचालः संचालन-संधारण लागत के कितने प्रतिशत की प्रतिपूर्ति शौचालय भूमि/भवन के व्यावसायिक प्रयोग से अर्जित राजस्व से होती है ?

## पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा सामुदायिक/सार्वजनिक शौचालयों की सूची में से किन्हीं 6 सामुदायिक/सार्वजनिक शौचालयों (4 जोन से) का निरीक्षण हेतु चयन किया जायेगा ।
- 1 या इससे अधिक चयनित सामुदायिक/सार्वजनिक शौचालयों में किसी भी प्रकार की राजस्व अर्जन गतिविधि न पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -18 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-18



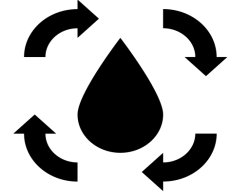
### 3.3

क्या टैंक खाली करने वाले ऑपरेटर पंजीकृत हैं एवं उनकी निगरानी की जा रही है ? (उदा: नगरीय निकाय द्वारा)

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा टैंक खाली करने वाले ऑपरेटर्स की सूची में से किन्हीं 4 ऑपरेटर्स का पुष्टि हेतु चयन किया जायेगा कि वह पंजीकृत हैं कि नहीं तथा वह संग्रहित अपशिष्ट किस संयंत्र में खाली करते हैं ।
- 1 या इससे अधिक चयनित ऑपरेटर्स का कोई भी उत्तर नहीं आने की दशा में प्रत्येक नकारात्मक उत्तर के लिए भाग-2 (ब) से -14 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-14



### 3.4

क्या निकाय में तरल अपशिष्ट प्रसंस्करण हेतु ढांचागत सुविधा उपलब्ध है? (स्रोत के 100 किमी के अन्दर उपचार सुविधा सहित FSTP अथवा STP)

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- उपलब्ध थैज्ज अथवा जैज्ज का भ्रमण किया जायेगा ।
- संयंत्र के कार्यशील न होने की दशा में भाग-2 (ब) से -14 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-14



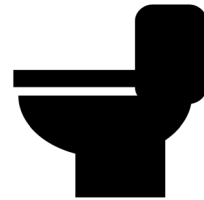
## 3.5

व्यक्तिगत शौचालय: सत्यापित आवेदनों में से कितने प्रतिशत शौचालयों का निर्माण हो चुका है ?

## पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा सत्यापित आवेदनों की सूची में से किन्हीं 6 आवेदनों का निरीक्षण हेतु चयन किया जायेगा।
- 1 या इससे अधिक चयनित शौचालयों का निर्माण न पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -11 अंक काट लिए जायेंगे।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-11



## 3.6

व्यक्तिगत शौचालय: कितने प्रतिशत निर्मित शौचालयों में जलापूर्ति कनेक्शन उपलब्ध है ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा जलापूर्ति कनेक्शन युक्त शौचालयों की सूची में से किन्हीं 9 व्यक्तिगत शौचालयों (4 जोन से) का निरीक्षण हेतु चयन किया जायेगा ।
- 2 या इससे अधिक चयनित व्यक्तिगत शौचालयों में जलापूर्ति कनेक्शन न पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -11 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-11



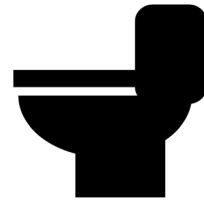
## 3.7

### व्यक्तिगत शौचालय: स्वच्छ भारत मिशन के पोर्टल पर अपलोड किये गए आवेदनों का प्रतिशत

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा सभी आवेदनकर्ताओं की सूची में से किन्हीं 6 आवेदनों का चयन किया जायेगा ।
- आकलनकर्ता एस०बी०एम० पोर्टल से इस बात की पुष्टि करेगा कि उक्त 6 आवेदन अपलोड किये गए हैं कि नहीं ।
- 1 या इससे अधिक आवेदन एस०बी०एम० पोर्टल पर न पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -7 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-7



## 3.8

### व्यक्तिगत शौचालय: स्वच्छ भारत मिशन के पोर्टल पर अपलोड किये गए आवेदनों में से स्वीकृत आवेदनों का प्रतिशत

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा स्वीकृत आवेदनों की सूची में से किन्हीं 6 आवेदनों का चयन किया जायेगा ।
- आकलनकर्ता एस०बी०एम० पोर्टल से इस बात की पुष्टि करेगा कि उक्त 6 आवेदन पोर्टल पर स्वीकृत दिखाए गए हैं कि नहीं ।
- 1 या इससे अधिक आवेदन एस०बी०एम० पोर्टल पर न पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -7 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-7



## 3.9

निर्धारित लक्ष्य के विरुद्ध निर्मित सामुदायिक शौचालयों का प्रतिशत। (एस.बी.एम. पोर्टल पर 31 दिसम्बर 2017 की स्थिति से)

## पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा पूर्णतः निर्मित सामुदायिक शौचालयों की सूची में से किन्हीं 9 सामुदायिक शौचालयों (4 जोन से) का निरीक्षण हेतु चयन किया जायेगा ।
- 2 या इससे अधिक चयनित सामुदायिक शौचालयों के न पाए जाने अथवा निर्माणाधीन पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -7 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-7





## 3.10

निर्धारित लक्ष्य के विरुद्ध निर्मित सार्वजनिक शौचालयों का प्रतिशत। (एस.बी.एम. पोर्टल पर 31 दिसम्बर 2017 की स्थिति से)

## पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा पूर्णतः निर्मित सार्वजनिक शौचालयों की सूची में से किन्हीं 9 सार्वजनिक शौचालयों (4 जोन से) का निरीक्षण हेतु चयन किया जायेगा ।
- 2 या इससे अधिक चयनित सार्वजनिक शौचालयों के न पाए जाने अथवा निर्माणाधीन पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -7 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-7



### 3.11

क्या निकाय ने यह अधिसूचित किया है कि सामान्य जनता सभी पेट्रोल पंप के शौचालय की सुविधा का उपयोग कर सकती है ?

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा निकाय में उपलब्ध सभी पेट्रोल पंप की सूची में से किन्हीं 5 पंप का पुष्टि हेतु चयन किया जायेगा ।
- उक्त 5 पेट्रोल पंप से पुष्टि की जाएगी कि क्या उन्होंने आम जनता को शौचालय सुविधा के उपयोग सम्बन्धी सूचना देने हेतु कोई होर्डिंग आदि लगाया है ।
- 1 या इससे अधिक पेट्रोल पंप द्वारा आम जनता को शौचालय सुविधा के उपयोग सम्बन्धी सूचना न दिए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -6 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-6



## 4.1

क्या स्वच्छ होटल, स्वच्छ विद्यालय, स्वच्छ अस्पताल, स्वच्छ रहवासी संघ/मोहल्ला तथा बाजार संघों को भी श्रेणीबद्ध किया गया है ।

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा 8 होटल/विद्यालय/अस्पताल/रहवासी संघ तथा बाजार संघों का एक मिश्रित नमूना भ्रमण/निरीक्षण हेतु लिया जायेगा ।
- उक्त स्थलों का भ्रमण/निरीक्षण कर आकलनकर्ता द्वारा इस बात की पुष्टि की जाएगी कि क्या उनको स्वच्छता मापदंडों पर श्रेणीबद्ध किया गया है अथवा नहीं ।
- 2 या इससे अधिक स्थानों पर इस बात का प्रमाण न मिलने की दशा में भाग-2 (ब) से -7 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-7



## 4.2

### सामुदायिक और सार्वजनिक शौचालयों की आई.सी.टी. आधारित निगरानी

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा किन्हीं 8 सामुदायिक/सार्वजनिक शौचालयों का चयन कर आई.सी.टी. आधारित निगरानी प्रणाली देखने हेतु उनका स्थल निरीक्षण किया जायेगा ।
- 2 या इससे अधिक शौचालयों में उक्त व्यवस्था नहीं होने की दशा में भाग-2 (ब) से -5 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-5



### 4.3

शहरी विकास मंत्रालय द्वारा तैयार किये गए स्रोत पृथक्कीकरण तथा स्वच्छ शौचालय जैसे एस.बी.एम. 2017 के अभियानों का निकाय द्वारा स्थानीय स्तर पर प्रयोग किया जा रहा है।

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा 10 स्थलों का चयन किया जायेगा । यह 10 स्थान, स्वतंत्र अवलोकन हेतु चयनित 10 स्थानों से अलग होंगे ।
- उक्त स्थलों का भ्रमण/निरीक्षण कर आकलनकर्ता द्वारा इस बात की पुष्टि की जाएगी कि क्या एस०बी०एम० अभियानों को वहां संचालित किया गया अथवा नहीं ।
- 2 या इससे अधिक स्थानों पर अभियान चलाये जाने के प्रमाण न मिलने की दशा में भाग-2 (ब) से -4 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-4



## 4.4

एस.बी.एम. ब्रांड एम्बेसडर को औपचारिक रूप से सामुदायिक भागीदारी गतिविधियों हेतु जोड़ा गया है

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा ब्रांड एम्बेसडर की सूची में से किन्हीं 5 व्यक्तियों का चयन किया जायेगा।
- उक्त 5 ब्रांड एम्बेसडर से पुष्टि की जाएगी कि उन्होंने किन सामुदायिक भागीदारी गतिविधियों में भाग लिया है।
- 1 या इससे अधिक ब्रांड एम्बेसडर का उत्तर निकाय द्वारा उपलब्ध कराई गई सूचना से अलग पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -2 अंक काट लिए जायेंगे।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-2



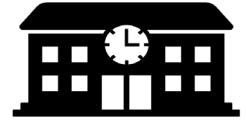
## 4.5

एस.बी.एम. ब्रांड एम्बेसडर को औपचारिक रूप से सामुदायिक भागीदारी गतिविधियों हेतु जोड़ा गया है

## पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा त्रैमासिक बैठकों के प्रतिभागियों की सूची में से किन्हीं 5 प्रतिभागियों से पुष्टि की जाएगी कि उन्होंने बैठक में भाग लिया था अथवा नहीं।
- 1 या इससे अधिक प्रतिभागियों का उत्तर नहीं होने की दशा में भाग-2 (ब) से -2 अंक काट लिए जायेंगे।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-2



## 4.6

## सभी विद्यालयों में सक्रिय स्वच्छता समितियां

## पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा 4 जोन के 8 विद्यालयों की 8 स्वच्छता समितियों का चयन किया जायेगास
- आकलनकर्ता द्वारा उक्त 8 विद्यालयों का भ्रमण कर इस बात की पुष्टि की जाएगी कि स्वच्छता समितियां सक्रिय हैं कि नहीं, तथा उनके द्वारा क्या गतिविधियाँ की गई हैं ।
- 2 या इससे अधिक समितियों का उत्तर निकाय द्वारा उपलब्ध कराई गई सूचना से अलग पाए जाने की दशा में भाग-2 (ब) से -2 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-2





## 4.7

निकाय में व आस-पास के गावों में सिटी कम्पोस्ट के प्रयोग को प्रोत्साहित करने के लिए कृषक संपर्क कार्यक्रम, जागरूकता अभियान तथा प्रदर्शन कार्यक्रमों का आयोजन

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा किन्हीं 5 किसानों का चयन कर उनसे पुष्टि की जाएगी कि उन्होंने सिटी कम्पोस्ट क्रय किया अथवा नहीं ।
- 1 या इससे अधिक किसानों का उत्तर नहीं होने की दशा में भाग-2 (ब) से -2 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-2



## 5.1

### निकाय स्तरीय कार्यक्रम क्रियान्वयन इकाई (पी.आई.यू.) स्थापित

#### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा पी०आई०यू० के कर्मचारियों की सूची में से किन्हीं 2 कर्मचारियों का चयन कर उनकी भूमिका तथा उनकी कार्यावधि के सम्बन्ध में पूछा जायेगा ।
- किसी भी कर्मचारी के उत्तर न दे सकने की दशा में भाग-2 (ब) से -10 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-10



## 5.2

अन्य शहरों में एक्सपोजर विजिट / कार्यशालाओं में शामिल होने के लिए निकाय द्वारा भेजे गए कर्मचारियों की संख्या

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा एक्सपोजर विजिट/कार्यशाला में गए कर्मचारियों की प्रमाणित सूची से किन्हीं 8 कर्मचारियों का चयन कर उनसे विजिट/कार्यशाला की प्रमुख सीखों के सम्बन्ध में पूछा जायेगा ।
- 2 या इससे अधिक कर्मचारियों द्वारा उत्तर न दे सकने की दशा में भाग-2 (ब) से -5 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-5



## 5.3

ई-लर्निंग प्लेटफार्म - एस.बी.एम. पोर्टल के ई-कोर्स प्लेटफॉर्म पर निकाय कर्मचारियों द्वारा प्राप्त किये गए प्रमाणपत्रों की संख्या (सेनेटरी इंस्पेक्टर व इससे ऊपर)

### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा सेनेटरी इंस्पेक्टर की प्रमाणित सूची से किन्हीं 5 कर्मचारियों का चयन कर उनसे किये गए कोर्स के सम्बन्ध में पूछा जायेगा ।
- 1 या इससे अधिक कर्मचारियों द्वारा उत्तर न दे सकने की दशा में भाग-2 (ब) से -4 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-4



## 5.4

ई-लर्निंग प्लेटफार्म - एस.बी.एम. पोर्टल के ई-कोर्स प्लेटफॉर्म पर निकाय कर्मचारियों द्वारा प्राप्त किये गए प्रमाणपत्रों की संख्या (सहायक यंत्री / उप यंत्री व इससे ऊपर)

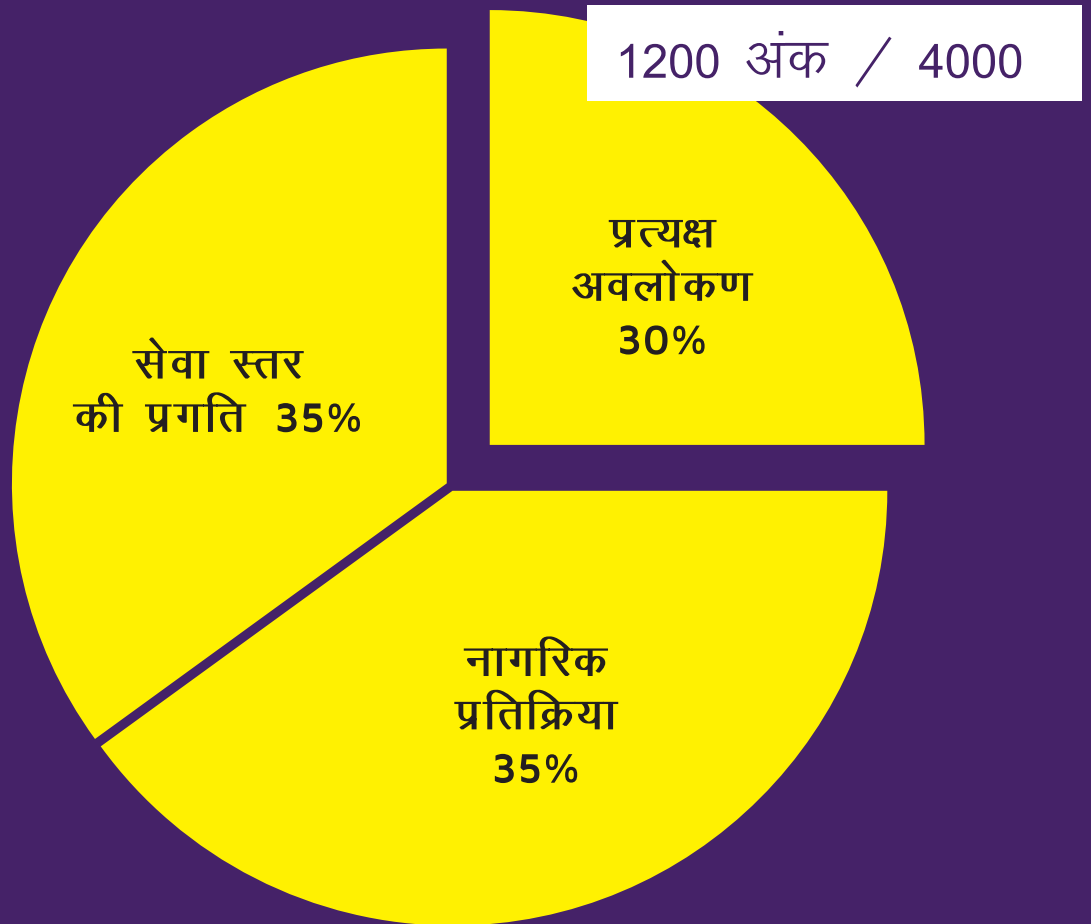
### पुष्टिकरण प्रक्रिया

- आकलनकर्ता द्वारा सहायक यंत्री/उप यंत्री की प्रमाणित सूची से किन्हीं 5 कर्मचारियों का चयन कर उनसे किये गए कोर्स के सम्बन्ध में पूछा जायेगा ।
- 1 या इससे अधिक कर्मचारियों द्वारा उत्तर न दे सकने की दशा में भाग-2 (ब) से -4 अंक काट लिए जायेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	भाग 1 के अनुसार
नहीं	-4

पार्ट-2ब

# प्रत्यक्ष पर्यवेक्षण





1. क्या क्षेत्र साफ है ?  
(आवासीय-बस्ती/पुराना शहर/अनियोजित क्षेत्र/ नियोजित क्षेत्र)

पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक द्वारा शहर के प्रत्येक जोन में तीन (3) आवासीय क्षेत्रों का दौरा दिया जायेगा, इस प्रकार शहर में कुल 12 आवासीय क्षेत्र (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से कम है)।
- निरीक्षक द्वारा शहर के प्रत्येक जोन में छः (6) आवासीय क्षेत्रों का दौरा दिया जायेगा, इस प्रकार शहर में कुल 24 आवासीय क्षेत्र (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से अधिक है)।
- निरीक्षक आवासीय क्षेत्र के चारों ओर घूमेंगे और निरीक्षण करेंगे कि क्षेत्र 100% साफ है / 100% साफ नहीं परन्तु सामान्यतः साफ है / साफ नहीं है ( 50% से कम साफ)।
- निरीक्षण के दौरान निरीक्षक किसी से बातचीत / चर्चा नहीं करेंगे तथा स्वयं ही वस्तुस्थिति का आंकलन करेंगे।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिश्चित करेंगे।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ, 100% साफ (किसी भी स्थान पर कचरा नहीं पाया गया)	40
हाँ, परन्तु 100% साफ नहीं (1-5 स्थानों पर कचरा पाया गया)	20
क्षेत्र स्वच्छ नहीं है 5 से अधिक स्थानों पर कचरा पाया गया)	0



2. क्या सार्वजनिक / सामुदायिक शौचालय सभी वर्गों के अनुकूल (पुरुषों और महिलाओं के लिए अलग सेक्शन), बच्चों के अनुकूल और निःशक्तजन के अनुकूल निर्मित है ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक प्रत्येक जोन में कोई भी 3 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 12 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से कम है)।
- निरीक्षक प्रत्येक जोन में कोई भी 5 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 20 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से अधिक है)।
- निरीक्षण के दौरान निरीक्षक किसी से बातचीत / चर्चा नहीं करेंगे तथा स्वयं ही वस्तुस्थिति का आंकलन करेंगे ।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिचित करेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ सभी 3 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	60
हाँ, केवल 2 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	40
हाँ, केवल 1 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	20
कसी भी वर्ग के अनुकूल निर्मित नहीं हैं	0





3. क्या सामुदायिक & सार्वजनिक शौचालय उपयुक्त रूप से उज्ज्वलित है (कहीं भी अँधेरा न हो), हवादार है, और जल तथा बिजली व्यवस्था सुचारु हैं ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक प्रत्येक जोन में कोई भी 3 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 12 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से कम है)।
- निरीक्षक प्रत्येक जोन में कोई भी 5 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 20 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से अधिक है)।
- निरीक्षण के दौरान निरीक्षक किसी से बातचीत / चर्चा नहीं करेंगे तथा स्वयं ही वस्तुस्थिति का आंकलन करेंगे।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिश्चित करेंगे।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ सभी 4 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	80
हाँ सभी 3 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	60
हाँ, केवल 2 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	40
हाँ, केवल 1 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	20
कसी भी वर्ग के अनुकूल निर्मित नहीं हैं	0



4. क्या सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालय अंतर्गत अपशिष्ट जल-मल निकासी की सुचारु व्यवस्था (जैसे, सीवर लाइन, सेप्टिक टैंक / गढ़े वाला शौचालय (पिट शौचालय) स्थापित हैं ?  
खुले नाले / नाली में तथा हाथ से मैला उठाने की व्यवस्था निश्चित रूप से न हो

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक प्रत्येक जोन में कोई भी 3 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 12 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से कम है)।
- निरीक्षक प्रत्येक जोन में कोई भी 5 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 20 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से अधिक है)।
- निरीक्षण के दौरान निरीक्षक किसी से बातचीत / चर्चा नहीं करेंगे तथा स्वयं ही वस्तुस्थिति का आंकलन करेंगे ।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिश्चित करेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	40
नहीं	0



5. क्या सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों में, 2017 में सुचना शिक्षा एवं सम्प्रेषण हेतु जारी किया गए Hoardings / Banners / Wall Paintings / Writing लगाये गए है ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक प्रत्येक जोन में कोई भी 3 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 12 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से कम है)।
- निरीक्षक प्रत्येक जोन में कोई भी 5 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 20 सामुदायिक / सार्वजनिक शौचालयों (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से अधिक है)।
- निरीक्षण के दौरान निरीक्षक किसी से बातचीत / चर्चा नहीं करेंगे तथा स्वयं ही वस्तुस्थिति का आंकलन करेंगे ।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिश्चित करेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	40
नहीं	0



## 6. क्या व्यवसायिक क्षेत्र साफ हैं ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक शहर में प्रत्येक जोन के कोई भी 2 सबसे बड़े व्यवसायिक क्षेत्रों का निरीक्षण करेंगे, इस प्रकार शहर में कुल 8 क्षेत्र (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से कम है)।
- (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से अधिक है)।
- निरीक्षण के दौरान निरीक्षक किसी से बातचीत / चर्चा नहीं करेंगे तथा स्वयं ही वस्तुस्थिति का आंकलन करेंगे ।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिश्चित करेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ, 100% साफ (किसी भी स्थान पर कचरा नहीं पाया गया)	40
हाँ, परन्तु 100% साफ नहीं (1-5 स्थानों पर कचरा पाया गया)	20
क्षेत्र स्वच्छ नहीं है (5 से अधिक स्थानों पर कचरा पाया गया)	0



7. सब्जी / फल / मीट – मांस / मछली बाजार –  
ओनसाईट कम्पोस्टिंग संयंत्र / ट्रान्सफर स्टेशन / प्राथमिक कचरा  
एकत्रीकरण सेण्टर – अंतर्गत स्वच्छता

पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक शहर के प्रत्येक जोन के 2 सबसे बड़े सब्जी / फल / मीट – मांस / मछली बाजार, इस प्रकार शहर में कुल 8 जगह निरीक्षण करेंगे (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से कम है)।
- निरीक्षक शहर के प्रत्येक जोन के 4 सबसे बड़े सब्जी / फल / मीट – मांस / मछली बाजार, इस प्रकार शहर में कुल 16 जगह निरीक्षण करेंगे(यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से अधिक है)।
- स्वयं निरीक्षण के अन्यत्र निरीक्षक विक्रतागण / दूकानदार आदि से चर्चा कर मूल्यांकन को अंतिम रूप दे सकते हैं।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिश्चित करेंगे।

रैंकिंग की योजना	अंक
क्षेत्र साफ है / कूड़ेदान उपलब्ध है & कोई भी ट्रान्सफर स्टेशन नहीं है, उत्पन्न कचरे का कचरे-गाड़ी से परिवहन / केंद्रीकृत खाद संयंत्र.	40
आंशिक रूप से गन्दा-मैला & आंशिक व्यवस्थित & गंध परन्तु अत्यधिक नहीं	20
गन्दा-मैला & अव्यवस्थित & अत्यधिक गंध-बदबू	0



8. सब्जी / फल / मीट – मांस / मछली बाजार –  
उपरोक्त क्षेत्र में स्वच्छता से सम्बंधित बड़े / आसानी से देखने वाले  
सन्देश (hoarding/signages) स्थित हैं ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक शहर के प्रत्येक जोन के 2 सबसे बड़े सब्जी / फल / मीट – मांस / मछली बाजार , इस प्रकार शहर में कुल 8 जगह निरीक्षण करेंगे (यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से कम है)।
- निरीक्षक शहर के प्रत्येक जोन के 4 सबसे बड़े सब्जी / फल / मीट – मांस / मछली बाजार , इस प्रकार शहर में कुल 16 जगह निरीक्षण करेंगे(यदि शहर की जनसँख्या 5 लाख से अधिक है)।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिचित करेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
प्रति 100 मीटर – 1 सन्देश पटल (signage)	80
प्रति 200 मीटर – 1 सन्देश पटल (signage)	60
प्रति 300 मीटर – 1 सन्देश पटल (signage)	40
प्रति 400 मीटर – 1 सन्देश पटल (signage)	20
प्रति 500 मीटर – 1 सन्देश पटल (signage)	10
500 मीटर में कोई भी सन्देश पटल (signage) नहीं	0



9. शहर का सबसे बड़ा या मुख्य रेलवे स्टेशन  
- क्या स्टेशन परिसर एवं स्टेशन के आस-पास का क्षेत्र स्वच्छ है ?

पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- निरीक्षक शहर के सबसे बड़े / मुख्य रेलवे स्टेशन के परिसर एवं उसके आस-पास के क्षेत्र का निरीक्षण करेंगे
- निरीक्षण के दौरान निरीक्षक किसी से बातचीत / चर्चा नहीं करेंगे तथा स्वयं ही वस्तुस्थिति का आंकलन करेंगे ।
- स्वांकलन / पर्यवेक्षण के सम्बन्ध में निरीक्षक साक्ष्य के रूप में फोटो, पिक्चर आदि लेना सुनिश्चित करेंगे ।

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ, 100% साफ (किसी भी स्थान पर कचरा नहीं पाया गया)	60
हाँ, परन्तु 100% साफ नहीं (1-5 स्थानों पर कचरा पाया गया)	30
क्षेत्र स्वच्छ नहीं है (5 से अधिक स्थानों पर कचरा पाया गया)	0

नोट: यदि शहर में कोई रेलवे स्टेशन नहीं है, तो मूल्यांकनकर्ता दुसरे सबसे बड़ी बस स्टैंड/ स्टेशन का दौरा करेगा



10. मुख्य रेलवे स्टेशन कैचमेंट एरिया -  
मुख्य रेलवे स्टेशन (कैचमेंट और आस-पास के इलाकों)  
में प्रत्येक दुकान के लिए कूड़ेदान

पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- मूल्यांकनकर्ता शहर में सबसे बड़े रेलवे स्टेशन के आस-पास के क्षेत्र का दौरा करेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
कूड़ेदान के साथ 100% दुकानें	60
<100% कूड़ेदान के साथ दुकानें	40
<50% कूड़ेदान के साथ दुकानें	20

नोट: यदि शहर में कोई रेलवे स्टेशन नहीं है, तो मूल्यांकनकर्ता दुसरे सबसे बड़ी बस स्टैंड / स्टेशन का दौरा करेगा





11. रेलवे ट्रैक पर कोई ओडी स्थान नहीं है – न ही प्लेटफॉर्म समाप्त होने से पहले या बाद में 500 मीटर तक (मुख्य रेलवे स्टेशन / कैचमेंट एरिया)

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- मूल्यांकनकर्ता रेलवे प्लेटफॉर्म के दोनों तरफ 500 मीटर तक देखेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	80
नहीं	0

नोट: यदि शहर में कोई रेलवे स्टेशन नहीं है, तो मूल्यांकनकर्ता मुख्य / सबसे बड़े बस स्टैंड / स्टेशन पर जाकर क्षेत्र के ओडी स्थानों को देखेगा



## 12. मुख्य बस स्टैंड/ स्टेशन - क्या क्षेत्र / कैचमेंट एरिया साफ है ?

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- मूल्यांकनकर्ता शहर में सबसे बड़े बस स्टेशन के आस-पास के क्षेत्र का दौरा करेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
हां, बहुत साफ है (यदि 100% - शून्य अपशिष्ट स्थल )	60
हां, लेकिन 100% साफ नहीं (1-5 अपशिष्ट स्थल)	30
साफ नहीं है (यदि > 5 अपशिष्ट स्थल)	0



13. मुख्य बस स्टैंड/ स्टेशन के आस-पास का क्षेत्र - मुख्य बस स्टैंड/ स्टेशन में प्रत्येक दुकान के लिए कूड़ेदान रखा गया है

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- मूल्यांकनकर्ता शहर में सबसे बड़े बस स्टेशन के आस-पास के क्षेत्र का दौरा करेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
कूड़ेदान के साथ 100% दुकानें	60
<100% कूड़ेदान के साथ दुकानें	40
<50% कूड़ेदान के साथ दुकानें	20



14. मुख्य बस स्टेशन के आस-पास का क्षेत्र - सार्वजनिक शौचालय जेंडर फ्रेंडली (पुरुष और महिला के लिए अलग सेक्शन), बच्चों के अनुकूल है, व अलग-अलग लोगों को जरूरतों के अनुकूल है

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- शहर के सबसे बड़े बस स्टैंड / स्टेशन के आस-पास के क्षेत्र में मूल्यांकनकर्ता सार्वजनिक शौचालय का दौरा करेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ सभी 3 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	60
हाँ, केवल 2 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	40
हाँ, केवल 1 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	20
कसी भी वर्ग के अनुकूल निर्मित नहीं हैं	0



15. मुख्य बस स्टेशन के आस-पास का क्षेत्र- सार्वजनिक शौचालय में प्रकाश कि पर्याप्त व्यवस्था है (कहीं अँधेरा नहीं है), हवादार है, पानी व फ्लश की आपूर्ति है अथवा मुख्य बस स्टेशन में बिजली कनेक्शन है

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- शहर के सबसे बड़े बस स्टैंड/स्टेशन के आस-पास के क्षेत्र में मूल्यांकनकर्ता सार्वजनिक शौचालय का दौरा करेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ सभी 4 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	80
हाँ सभी 3 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	60
हाँ, केवल 2 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	40
हाँ, केवल 1 वर्गों के अनुकूल निर्मित हैं	20
कसी भी वर्ग के अनुकूल निर्मित नहीं हैं	0



16. मुख्य बस स्टैंड/ स्टेशन के आस-पास का क्षेत्र - क्या सार्वजनिक शौचालय ऑनसाइट सुरक्षित निष्ठाण प्रणाली या सीवर नेटवर्क से जुड़ा हुआ है - कोई खुली जल निकासी/मानव द्वारा मैला ढुलाई/पिट शौचालय नहीं है

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- शहर के सबसे बड़े बस स्टेशन के आस-पास के क्षेत्र में मूल्यांकनकर्ता सार्वजनिक शौचालय का दौरा करेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	40
नहीं	0



17. मुख्य बस स्टेशन के आस-पास का क्षेत्र - सार्वजनिक / सामुदायिक शौचालय मंत्रालय द्वारा 2017 में तयार किए गए एसबीएम संबंधित अभियान चला रहा है (होर्डिंग्स / बैनर / वाल पेंटिंग्स / लेखन)

### पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

- शहर के सबसे बड़े बस स्टेशन के आस-पास के क्षेत्र में मूल्यांकनकर्ता सार्वजनिक शौचालय का दौरा करेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	40
नहीं	0



18. स्वच्छता सुर्वेक्षण - अपशिष्ट उपचार / प्रसंस्करण संयंत्र में कम से कम एक होर्डिंग लगा हो

पुष्टिकरण प्रक्रिया / कार्यप्रणाली

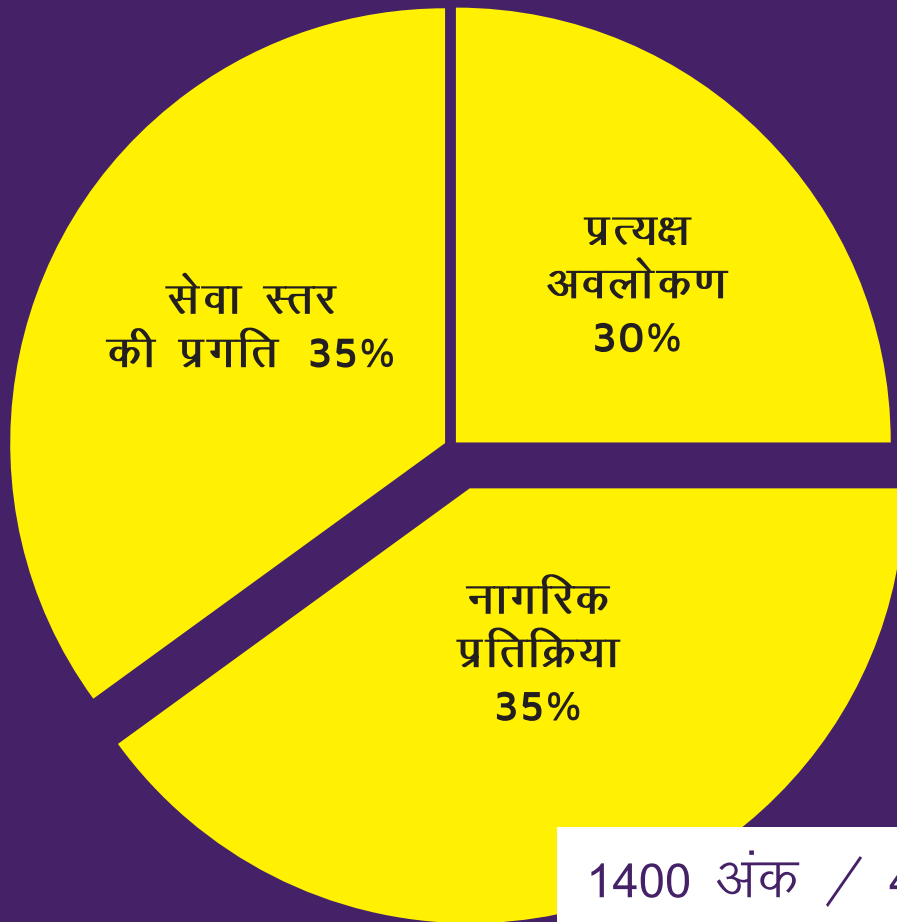
- मूल्यांकनकर्ता शहर में सबसे बड़ी अपशिष्ट उपचार / प्रसंस्करण संयंत्र का दौरा करेंगे
- मूल्यांकनकर्ता किसी के साथ बातचीत नहीं करेंगे, यह मूल्यांकन विशुद्ध रूप से उनका आकलन होगा
- मूल्यांकनकर्ता उनके अवलोकन / मूल्यांकन का समर्थन करने के लिए चित्र खींचेंगे / क्लिक करेंगे

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	40
नहीं	0



पार्ट-3

# नागरिक प्रतिक्रिया





1. क्या आप जानते हैं कि आपका शहर  
स्वच्छता रैंकिंग के लिए स्वच्छ सर्वेक्षण  
-2018 में भाग ले रहा है ?  
(यह आकलन करने के लिए कि शहर ने  
स्वच्छ सर्वेक्षण अभियान को आक्रामक रूप से  
बढ़ावा दिया और नागरिकों तक पहुंच गया)

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ	200
नहीं	0



2. क्या पिछले साल के मुकाबले  
आपका क्षेत्र साफ है ?  
(यह आंकलन करने के लिए की नागरिकों को  
अपने क्षेत्र में स्वच्छता की अनुभूति है)

रैंकिंग की योजना	अंक
हां – बहुत साफ / कोई शिकायत नहीं है	200
हां – पिछले साल से बेहतर	150
हां – पिछले साल की तुलना में थोड़ा बेहतर है	100
कोई बदलाव नहीं है	50
नहीं, पिछले साल से भी बुरा	0



3. इस साल, क्या आपने सार्वजनिक क्षेत्रों में कूड़े की डिब्बे का उपयोग शुरू कर दिया है ?  
(यह आंकलन करने के लिए की निकायों द्वारा महत्वपूर्ण व्यावसायिक / आवासीय क्षेत्रों स्थानों में कूड़े की डिब्बे रखे हैं)

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ बहुत ज्यादा	160
हां, थोड़ा सुधार हुआ	80
ज्यादा बदलाव नहीं	40
कोई बदलाव नहीं – यथास्थिति	0



4. क्या आप इस वर्ष अपने घर से अलग-अलग कचरा एकत्र किये जाने की व्यवस्था से संतुष्ट हैं ?  
(यह आंकलन करने के लिए की निकाय द्वारा घर-घर से कचरे का एकत्रीकरण स्रोत स्तर पर पृथक्करण के साथ हो रहा है या नहीं)

रैंकिंग की योजना	अंक
हां, पिछले साल की तुलना में ज्यादा बेहतर / कोई शिकायत नहीं है	200
हां, थोड़ा बेहतर	120
ज्यादा बदलाव नहीं – यथास्थिति	60
घर घर से कचरा एकत्र नहीं किया जा रहा है	0



5. क्या आपको लगता है कि पिछले वर्ष के मुकाबले मूत्रालय / शौचालयों की संख्या में बढ़ोतरी हुई है, जिससे शहर में खुले में पेशाब / शौचालय कम हो गया है।

(यह आंकलन करने के लिए की नागरिक आसानी से सार्वजनिक स्थानों पर मूत्रालयों / शौचालयों को)

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ बहुत ज्यादा	160
हां, थोड़ा सुधार हुआ	100
ज्यादा बदलाव नहीं	40
कोई भी सार्वजनिक मूत्रालय / शौचालयों उपलब्ध नहीं है	0



6. क्या समुदायिक / सार्वजनिक शौचालय अब अधिक साफ और सुलभ हैं ?  
(यह आकलन करने के लिए कि नागरिक सार्वजनिक सुविधा का उपयोग करने में संकोच तो नहीं करते हैं)

रैंकिंग की योजना	अंक
हाँ बहुत ज्यादा	200
हां, थोड़ा सुधार हुआ	150
ज्यादा बदलाव नहीं	100
कोई बदलाव नहीं – यथास्थिति	50
पिछले साल से भी बुरा	0



1. आपके शहर में जनवरी 2017 से दिसंबर 2017 के बीच 'स्वच्छता ऐप' का कुल डाउनलोड।  
 (उदाहरण के लिए यदि जनसंख्या 5 लाख है तो 5 लाख / 5=1 लाख घर, 1 लाख घर का 10% = 10,000 घर. किसी भी निकाय को अधिकतम अंक प्राप्त करने हेतु निकायों को कम से कम 10 हजार लोगों द्वारा स्वच्छता ऐप डाउनलोड करना होगा)

रैंकिंग की योजना	अंक
10% से अधिक घर द्वारा स्वच्छता ऐप डाउनलोड	160
6%–10% से अधिक स्वच्छता ऐप डाउनलोड	100
2.5%–6% से अधिक स्वच्छता ऐप डाउनलोड	40
2.5%–6% से अधिक स्वच्छता ऐप	0





## 2. समय सीमा के अंतर्गत शिकायतों का निवारण।

रैंकिंग की योजना	अंक
100% शिकायतों का समय सीमा में निवारण	160
80–99% शिकायतों का समय सीमा में निवारण	120
60–79% शिकायतों का समय सीमा में निवारण	80
40–59% शिकायतों का समय सीमा में निवारण	40
40% से कम शिकायतों का समय सीमा में निवारण	0



3. क्या आपका शहर 'स्वच्छता ऐप' (आधारित रेट) में अप्रैल 2017 और दिसंबर 2017 के मध्य शीर्ष शहरों में प्रदर्शित किया गया है।

रैंकिंग की योजना	अंक
1 से 20 की रैंकिंग	160
21 से 40 की रैंकिंग	120
41 से 60 की रैंकिंग	80
61 से 80 की रैंकिंग	40
81 से 100 की रैंकिंग	0





**Ministry of Housing  
and Urban Affairs**  
**Government of India**